

すべてのひとに博愛のこころを

博愛通信

●題字 江袋ノブ子

第112号

平成25年2月15日 発行

- 発行 社会福祉法人 博愛福祉会広報委員会
- 発行所 ☎625-0025 京都府舞鶴市字市場390
☎ (0773) 65-3700
FAX (0773) 63-1250

特別養護老人ホーム グリーンプラザ博愛苑

☎ (0773)65-3700
toku@hakuaien.jp

作品展開催!

●特養1階ホールにて



11月6日(火)～11月12日(月)の7日間、特養1階ホールにて作品展が開催されました。特養からは、陶芸、生け花、塗り絵、習字を出品しました。生け花、陶芸は毎月の活動の成果。塗り絵、習字は作品展に向けて作成したものです。



おでん屋台

寒い日には温かいものが食べたくなりますね。ということと11月6日(火)におでん屋台が開かれました。皆さんもおでんが大好きなようで何度もおかわりを

される方が続出でした。たくさんあったおでんが見る間に減っていき、皆さんから「おいしかったわあ。」と嬉しい感想をいただきました。冬の食べ物美味しいものばかりですね。12月にはよせ鍋もあるので皆さんで楽しんで参加できるように、職員も頑張ろうと思います。

市寿会来苑

今月も市寿会の皆さんが来苑され、楽しい歌と踊りを披露してくださいました。利用者さん



の中にはマイクを向けられるととても恥ずかしそうにされる方もいらっしゃいましたが、時々

歌をくちづさんでおられたりと皆さんとても楽しまれました。次回はどうな歌声が聞こえてくるか楽しみです。

紅葉ドライブ

だんだんと気温が低くなり、それと同時に木々も色づいてきましたので紅葉を探しにドライブに出かけました。山に近づいていくと赤や黄色に色づいた葉っぱに皆さんは思わず「うわあ綺麗やなあ」との声がたくさん上がっていました。紅葉の季節は



限られた間だけ見える貴重な時間ですが、その分、次は葉っぱの色づく季節が来るのが楽しみにありますね。



12月 (師走)

今年もあと1ヶ月
1年はやいものですねえ...
今月は外出特集です!!

みかん狩り

毎年恒例
のみかん狩
りに今年も
たくさんの方
に参加し
ていただき
ました!



昨年までは半日コース・1日
コースの2日でしたが、今年は
少しでもたくさんの方に参加し
ていただきましたので1日
コースを2日間で行きました!

先客が多く
みかんは少
なかつたで
すが皆さん
楽しまれて
いました!

今年最後の外出は!

◎西舞鶴のバザールタウンへ



今年最後の外出は「お出かけ
便」でした!

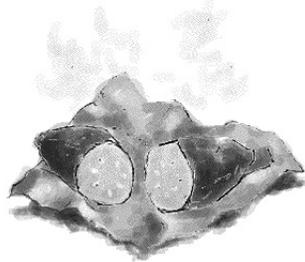
半日の外出ですが、西舞鶴の
バザールタウンまでお買いもの
に行き皆さんで喫茶をして帰っ
てきました。いつものケアハウ
スでの喫



茶とは雰
囲気が違
うので、
良い気分
転換に
なつたと
思います!
す!

収穫! 収穫!

年もたくさんさんのサツマイモが
収穫できました!
天候が悪く収穫するのが1週
間遅れましたが、大きな芋と芋
のツルが採れました。芋のツル
は厨房さんに美味しく調理して
いただきました!



入居者作品



俳句

鳥鳴きて巣を翔び立てり霧の中
濃霧湧き景色が消えし海の浜
留守の庭色づくばかり木守り柿
繁氏

詩

直美作



おでん屋台 来苑!

11月9日

(金)、デイサー

ビス特設会場

におでんの屋

台が登場しま

した。いつの

まにか肌寒く

なり、温かい

おでんを皆様

楽しまれました。



「大根がよく炊けとった」「美味しいちくわや」と皆様笑顔になられました。男性の利用者様からは「熱燗が飲みたいな」とご要望も…



音読療法のすゝめ

◎頭と体のリフレッシュ!



読書の秋が今年もやってきました。デイサービス内の博愛図書館だけではなく、皆で大きい声を出して音読をすることで、頭と体のリフレッシュ!

文章の内容によって、それぞれ役を決め、感情をこめて音読してもらいました。女性のセリフを男性が読んだり、男性のセリフを女性が読んだりあられれ、皆様役者ですね!?



秋本番!! 紅葉ドライブに行ってきました!!

送迎中に見る山々が、色づき始めました。舞鶴市鹿原の金剛院に、毎年恒例の紅葉狩りに出かけました。今年は雨が多く、車内からの紅葉見物が多かったのです。が、運よく晴れた日は、皆様車外へ出て銀杏や紅葉に囲まれた金剛院を楽しみました。「また来年も連れて行って」との声が多く、より楽しんでいただけるドライブを職員全員考えますね。



紅葉は素敵ですね!!

11月19日(月)
20日(火)、グ

リーンパーク
愛宕では紅葉
見学に行つて
まいりました
た。何班かに



分かれ、なるべく沢山の利用者の方が出かけられるように計画していただき本当に楽しい紅葉狩りになりました。車に乗る前から職員も利用者の方も興奮が抑えられず、なんだか皆さんそれぞれさわっていましたね(笑)車に乗り込み、いざ金剛院へ!!



『うわ〜綺麗』『来たかいがあったわ〜』と喜びを爆発させておられました。寒さをわすれるほどの絶景に皆さんうっとりされ

ていましたね。近くを散策し、疲れたところで、最後はもちろんお茶会!
大きなお餅が2つも入ったおしるこをしつかり食べられ、みなさん大満足で帰苑。来年も素敵な景色と一緒に眺めたいですね。

踊りの芸術



11月25日(日)愛宕1階フロアにて、むつみ民謡サークル(愛宕新町老人会)の皆さんより、ご利用者の皆様に踊りを披露して下さいました。鮮やかな着物を着て流れるような動きの踊りをして下さりご利用者、職員共々大いに楽しませていただきました。音楽のリズムに合わせて手拍子をされたり、踊りの動きを見

て手を同じように動かされたりと会場一体となり楽しい時間を過ごせたと思います。



ふるるファームでランチ

昔踊りに携わった方もおられ、「上手やった、また見たいわ」と笑顔でお話をして下さいました。次回も皆さん楽しみに待つておられるので、ぜひむつみ民謡サークルの皆さんグリーンパーク愛宕にお越し下さい。

11月28日(水)、秋晴れの気持ちのいいこの日、さくらユニットの利用者の方6名とふるるファームへランチに出かけました。皆さん寒くないように厚着



をし、お腹を空かせてさあ出発です! ふるるファームへ向かう車の中では、あれが食べたーい・これが食べたいと食べ物の話でもちきりで、あつという間に到着です。レストランに入ると、食欲をそそられる美味しそうな匂いと色とりどりの料理が沢山並んでおり、皆さん驚いておられました。「ちようど良い味」「これ美味しいわ」。肉が食べたい」と食欲旺盛です。「もうお腹いっぱい」と言いながら女子は別腹なのです。しっかりとデザートもいただき満腹で帰路に着きました。さて、次はどこに出かけましょうか?

はや師走、しめくくりの月を
迎えましたね。
11月、秋の行楽に、今年は色
んなところへお出かけしてきま
した。

はじめての お食事つき外出 水族館へ

11月14日(水)、スシローで大好
きなお寿司を食べ、その後は宮
津の魚つ知館へ行きました。やっ
ぱり生き物は可愛いですね！
行きも帰りも海の上に大きな
虹がかかり、夢のような1日で
した。
●みよさん談「こんな企画をして
もらって、ありがとうございます
す。また連れて行って！」

●企画・職員榎本さん
「めっそう
もござい
ません！
こちらこ
そありが
とうござ
います」



秋の作品展めぐり 喫茶で優雅なひと時



今年、地域の方にもご協力
いただき、グリーンパーク愛宕で
も文化作品展を開催しました。
11月9日(金)には、博愛苑の作
品展にも足を伸ばして、その後は
喫茶店 jazz に行き、おいしい
デザートもいただきました。
●保子さん談「ソフトクリーム
がおいしかったわ」
●企画・職員木村さん
「花より団子ですね♪」

三重塔と大浦と 舞鶴の紅葉満喫

11月17日(土)19日(月)の2日間、
大浦ドライブと、金剛院でお抹茶
の2ルートを楽しみました。
きれいな景色と外の空気で、喫
茶の味も倍増ですね。

●キヌヨさん談

「毎年金剛院
には行くけど
ね、今年が一
番きれいやっ
た」

●企画・職員吉
田さん

「楽しんでもらえて良かったで
す。また一緒に行きましよう」



★今月の コンサート

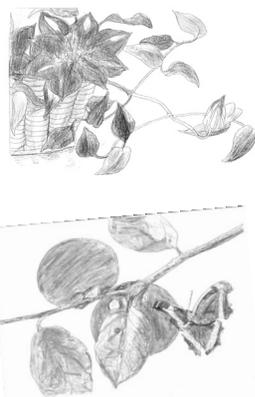


11月は、あじさいユニットでミ
ニミニコンサートを開いてもらい

Junnko's コラム

我家の裏には、小さなカニの夫婦(たぶん)がいます。
散歩をしている姿を時々見るのですが、私の姿を見ると
「あ!! すいません」と、すーと隠れて何処かに行つてし
まいます。
普段どこにいるのか、何を食べているのか、不明です。
小さなカニって、何を食べているのですか?
カニに詳しい方、教えて下さい♪

●書道……美園書



●塗り絵 絵葉書……久榮作

■入居者作品

ました。ユニットいっぱい入居
者さんの歌声と笑顔で、明るいろ
ビングとなりました。

社会福祉法人博愛福祉会（平成24年度）

サービス利用者等への意向調査、集計結果報告

社会福祉法人博愛福祉会では、今後のサービスの質的な向上を更に図るため、ご利用者・ご家族様を対象に意向調査を実施しました。その結果、それぞれの部署にはいろんなご意見をいただきましたので、その対応状況についてご報告させていただきます。

皆様方からいただきました貴重なご意見等を真摯に受け止め、今後のよりよい施設運営のため、必ず役立たせていただきます。何かお気づきの点などございましたら、最寄の職員までお声かけしていただきたいと思えます。また、博愛苑全体を通してご利用者様に係る職員の対応は大変よいと、お褒めのご意見も数多くいただいております。このことは、博愛苑に従事する職員にとって、何よりの励みになるものと考えています。後になりましたが、意向調査の実施にあたり、ご協力をいただきまして誠にありがとうございました。

■特別養護老人ホーム(入所)

- ご意見:自分から要求するタイプではないので、声かけなどして下さい。**
- 対 応:**介助時を含め、出来るだけ多くお声掛けさせていただき、何を望まれているのかを考えさせていただくように努めてまいります。不十分な部分もあるかと思えます。今後、より一層お話を聞き、快適な生活を送っていただけるよう努力いたします。
- ご意見:献立にもよると思いますが、呑み込みに丁度よい「とろみ」ができないものでしょうか。刻み食でも根菜類は形が残っていても口の中で潰れるのではと思う。**
- 対 応:**パサつくメニューの際は、予め厨房で‘あん’をかけて飲み込みやすくなるようにしています。また、メニューにより食べられる直前に、介護職員が個人の飲み込み状態に合ったとろみをつけて提供しております。現在、圧力をかけて形を残し、やわらかく出来る専用の調理器具がない為、どうしても舌で潰せる硬さには出来かねますのでご了承いただきますようお願いいたします。その為、細かくして提供させていただいております。
- ご意見:タンスの上の掃除が不十分。ほこりが溜まっています。**
- 対 応:**申し訳ありません。定期的(シーツ交換時)に拭き掃除をするように計画していますが、滞っていたのだと思えます。以後、清潔に保てるように致します。
- ご意見:部屋が臭う時があったり、シーツが汚れている時がありました。**
- 対 応:**申し訳ありません。オムツ交換後等は換気が十分に出来ておらず、臭いが残っていたのだと思えます。又、汚れたシーツもその場で交換するように指導しておりますが、忘れてそのままになっていたのかもしれない。以後、そのような事が無いよう気をつけてまいります。
- ご意見:母と話をしていた部屋から出ると、私の顔をみて「ふふっ!」と笑われました。中での話を聞かれていたのかわかりませんが、少し不快な思いでした。**
- 対 応:**大変不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。今後、そのような事が無いよう、しっかりと指導していく所存ですが、もし、同じような事がありましたら、主任等にご遠慮なくお申し出ください。

■ケアハウス(入居)

- ご意見:老人の意欲の向上について本質を勉強してほしい。(ケアハウスと特養は異なる筈だ)**
- 対 応:**特別養護老人ホームとは違い、ケアハウスは自立した生活をお手伝いする施設でございます。入居者様自身で出来ることはしていただくようお声をかけさせていただきますので、ご理解とご協力の程お願い致します。また、職員一同様々な研修等へ参加しており、知識と技術の研鑽を図れるよう努めております。
- ご意見:職員は健康であるが、利用者はどこか不健康である。緊急時の対応は当然必要だが、日常の体調についてももっと対応が必要ではないか。**
- 対 応:**ケアハウスでの介護サービスをご利用の方につきましては、週2回のバイタル測定を実施し、日々の健康状態についても看護師を中心として職員間での報告を密に行い、適切な助言をさせていただけるよう努めております。自立の方につきましても、体調のことその他医療に関するご相談がお待ちしております。その際には職員にいつでもお尋ねいただければと考えます。
- ご意見:不満を理解する能力が不足している。**
- 対 応:**具体的に改善の必要がある場合は職員にご相談いただくか、ケアハウス事務所カウンターに設置してある「提案箱」に投書していただければと思えます。
- ご意見:食事をもっとおいしく作ってほしい。もっと漬物がたくさんほしい。**
- 対 応:**毎年11月に給食関係者と入居者様との懇談会を開催しております。その際に具体的に改善してほしい点やメニューを伝えていただければと思えます。また、日々の食事についての感想等は随時職員までご連絡ください。
- ご意見:20時までの入浴時間はどうなっているのか。(節電の都合は終わったのではないか。入居の際の話と違う。20時までの入浴を利用者の立場で考えてほしい。書類で決まっているものは、書類で改正するべきだ)**
- 対 応:**大変ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。引き続き電力会社から節電の要請が来ておりますので、冬季も夜間浴の実施予定はございません。皆様のご理解・ご協力の程よろしくお願い致します。
- ご意見:足の悪い人がなかなか外の空気をすえる機会がないし、街に行く機会が少ないのでもう少し外に連れ**

ていってほしい。

- 対 応:**毎月外出行事を計画し実施しております。ケアハウス事務所前のホワイトボードに案内の掲示をしておりますのでご確認頂きご参加ください。また、参加の少ない方におきましては随時お声を掛けさせていただいております。
- ご意見:**みずなぎのパン屋さんみたいに、果物など月に1回でもいいので売りに来てほしい。
- 対 応:**栄養管理の面から、糖分・塩分の高い食材や高カロリーな食材の販売は考えておりませんのでご理解下さい。また、毎日喫茶を開いており、そこでお菓子の販売を行なっています。
- ご意見:**以前、苑内に静かな音楽が流れていたが最近ないのが寂しい。(叙情歌、唱歌、クラシックなど何でもよいので流してほしい)
- 対 応:**大変申し訳ありませんでした。現在復旧しております、ご迷惑おかけしました。
- ご意見:**以晴れた日には、リハビリ体操の代わりに散歩する日を増やしてほしい。(春、秋)
- 対 応:**リハビリ体操は入居者様の健康増進を目的に看護師が毎日実施しております。天候の良い日は午前か午後のレクリエーションで可能な限り散歩できるように配慮させていただきます。
- ご意見:**バス遠足には、希望者全員行けるようにしてほしい。
- 対 応:**大変申し訳ありません。遠方への外出行事は職員や公用車の数の関係で希望者全員の参加は難しい状況です。参加者が特定サービスご利用の方に偏らないよう配慮していますので、ご理解・ご協力の程よろしくお願い致します。
- ご意見:**ケア棟3階には、ビデオが沢山あるがこれも時には上映してほしい。
- 対 応:**ケアハウスには現在ビデオデッキがございません。今ある機器でビデオ上映できるか確認し検討させていただきます。
- ご意見:**夏季にはフロの温度はそれほど熱くしなくてもよい。(水を出さなくてもよいように)
- 対 応:**季節の変わり目等で、入居者様からのご意見を聞きながら温度調整をしております。目安として夏季「38度」、冬季「40度」と一般的な設定温度にしており毎日13時・15時・16時に温度確認を行なっております。
- ご意見:**エレベーター使用禁止の際は、押釦の上に分かりやすく使用禁止の紙を貼ってもらったほうがよいと思う。
- 対 応:**点検作業の状況にもよりますが、ご指摘の通りなるべく押ボタンに張り紙をするように職員に周知していきます。
- ご意見:**体重計の男湯のものは、見づらいので女湯と同じものを置いてほしい。
- 対 応:**男湯は介助浴の方も利用しており、車椅子の方等の移動スペース確保の為に同様の体重計を設置することが難しく、今後の検討課題とさせていただきます。体重計が見づらい時はご遠慮なさらず事業所職員にご連絡ください。
- ご意見:**非常階段のセンサーを外して自由に通れるようにしてほしい。(寝具などを干す時エレベーターを経て行かなければならず不便)
- 対 応:**非常階段の使用は緊急時のみとなっております。1階布団干し場までは必ずエレベーターをご利用ください。自身で持ち運びが難しければ、台車の貸し出しや職員がお手伝いさせていただきます。また、ご希望であれば2階・3階に簡易布団干しを設置しますので、職員までご連絡ください。
- ご意見:**毎月の居酒屋は20日以降がよいと思う。
- 対 応:**第3金曜日に実施させていただいておりますので月によっては20日前に実施となることもありますがご理解ください。また、20日以降開催の具体的な理由があれば職員までご相談ください。
- ご意見:**カラオケの音楽で好きなものを録音してほしい。
- 対 応:**レクリエーションやボランティア等でカラオケを使用していない時間帯でしたらご自由に録音していただいても構いません。但し、長時間職員がお手伝いすることは難しいですのでご了承ください。ご希望の際には前もって職員に連絡をお願い致します。
- ご意見:**卓球バレーの日を週2回にしてほしい。
- 対 応:**他のレクリエーションとの兼ね合いもあり、毎週2回の実施は難しい状況です。また、試合等が近づきますと夕方の時間や午後の実施させていただいております。
- ご意見:**浴室から見える庭雑草が見苦しくならないよう除草し、季節の花でも植えてほしい。
- 対 応:**施設周辺の除草作業は年に数回業者依頼しております。また、不定期ですが職員と入居者様とで浴室前の除草作業もしておりますので、ご協力していただける方は今後共お願い致します。季節の花の植花については、終日日陰や落雪の影響もあり環境的に適していない為、難しいことをご理解ください。
- ご意見:**ケアハウスに住む人は病人ばかりでない。口も手足も身体も使いたい人も多い。他のケアハウスも見学してメンタル面を勉強してほしい。
- 対 応:**他施設様への研修や見学等は随時行なっております。参考にできる事は取り入れていきたいと考えております。
- ご意見:**「危ない事はしない」「事故があったら不可」だけでは、元気なサービスの向上は限られた事しか出来ない。
- 対 応:**安心・安全な生活を送っていただけることをサービスの基本としております。その為に事故防止に繋がることは、入居者様にもご理解・ご協力の程お願い致します。
- ご意見:**規則で縛るケアハウスではなく、となり組の精神で24時間の生活をエンジョイできる、お役所ではなく

日本で一番の明るい楽しいケアハウスにしてほしい。(アパートの〇〇号室ではなく、1部屋が1軒の家であるからその家には楽しく生きようとする人が住んでいる。博愛のケアハウスしか帰る家がない人がいることを大切に)

- 対 応: ケアハウスは皆様に生活の場を提供させていただいています。「～楽しいケアハウスにしてほしい。」と受け身ではなく、入居者様自身が自分達の生活の場で楽しんでいけるよう、また、盛り上げていただけるように相互の協力をお願い致します。ある程度の節度(規則)を守っての上であれば、基本的にはご自宅や町内と同じ様に自由が補償されております。
- ご意見: 博愛福祉会からのアンケートであるなら、当然理事長の発行するもので理事長の閲覧を。そして写しを市の担当者に。
- 対 応: アンケートの結果は、理事長はもちろんのこと、広く市民の皆様にも公表していますので、特別、市に持って行くことは考えていませんが、常日頃から重要な事項につきましては、京都府・舞鶴市に報告することになっており、連携は密にしております。

□デイサービス

- ご意見: 上がり湯をもう1杯下さい。お湯につかる前の身体をもう少し流してあげて下さい。お湯に浮く垢が少し減るでしょう。
- 対 応: 上がり湯をさせていただいていますが、希望に応じてもう1杯かけさせていただきます。遠慮なくお申し付けください。また、お湯につかる前にはしっかりとかけ湯をさせていただきます。
- ご意見: バスタオルが破れているのが多く、また扇風機を買い換えてほしい。
- 対 応: バスタオルなど備品の管理が疎かになりご迷惑をおかけしました。随時、傷みのあるものは新しいものと交換していきたいと考えています。また、扇風機につきましては既に購入しておりますのでよろしく願いいたします。
- ご意見: 慣れって恐ろしいものです。初心忘れない様に。
- 対 応: ご利用者の方と過ごす時間が長くなれば、お互いに理解できると同時に慣れが生まれやすくなります。あくまで初心を忘れずに皆様に接してまいりたいと考えています。
- ご意見: デイ利用中、機能訓練として散歩(歩行)をお願いします。
- 対 応: デイホール内で、平行棒や訓練用階段を使った歩行訓練を実施しています。尚、安全確保のため事前にひと声かけていただきますようお願いいたします。
- ご意見: 車で外へ出して下さい。また、係りの方が本を読んで下さい。
- 対 応: 現在、春は桜ドライブ、秋には紅葉ドライブを実施しています。今後、お天気のよい日にはドライブの回数を増やしていきたいと考えています。本の読み聞かせにつきましては、お一人ひとりの要望を伺って実施していきます。
- ご意見: 車週2回デイサービスを利用していますが、送迎時間が定まっていない。また、帰りが遅れる時は電話で知らせていただきたい。(何かあったのかと心配です)
- 対 応: 現在、送迎は基本ルートを決めて目安の時間から前後10分のうちに到着するようにしています。時間が大きく前後する場合は、事前に連絡させていただきます。尚、当日の交通状況やご利用者の体調などでやむを得ず遅れることがありますのでご了解下さい。
- ご意見: あまり個人的に親しみにくいような気がする。皆さん何を考えていらっしゃるのだろう。(一緒に集まる人達の事である)
- 対 応: 全てのご利用者の方に、楽しんでいただけるよう私達は日々考えております。何かお気づきの点がありましたら、遠慮なくお申し付け下さい。

□在宅介護支援センター

- ご意見: 訪問すると言われた時間にきっちり来られない。30分程ずれることもある。
- 対 応: ご迷惑をおかけし申し訳ありません。直前の訪問が長くなってしまったなどの事情はありますが、時間厳守が基本でありますので、遅れると予想される場合は、必ず連絡が出来るように他のスタッフにも指導・徹底いたします。
- ご意見: 本人は、目が悪く耳が遠いために、大声を出し皆様にご迷惑をかけています。きつく注意をお願いします。
- 対 応: 加齢に伴いご本人にとっては、今までできていたことが上手くできなかつたり、支障が大きくなることは、大変不安であり戸惑われておられることと思います。仮に注意しても、嫌な気持ちにさせてしまうだけと考えられますので、優しく声かけをし迷惑になっていることを伝えたり、他の方との距離をとるなどの配慮していきたいと思っております。
- ご意見: サービス(他所にない施設、設備)のPR少ないのでは?
- 対 応: 施設全体(法人)の課題として、今後検討していきたいと考えています。

□ヘルパーステーション

- ご意見: 一寸遠慮ぎみのところがあるので、どしどしやって下さい。
- 対 応: 家人様より、ヘルパーがご利用者と話しをする時、一歩退いて対応している様子が、はがゆいと思われて

いますので、ヘルパー援助への理解をしていただけるよう努めながら援助に入っていくよう心掛けます。

- ご意見:**帰られる前に、一言様子などを言って帰られる方もあり、そうでない方もあります。
- 対 応:**奥様の援助に訪問していますが、ご主人が難聴のため会話には配慮しております。このご意見からは、援助終了時に一言挨拶する事を喜んでおられる様子が伺えますので、声かけする旨担当ヘルパー全員に伝達・指導いたします。

■ショートステイ

- ご意見:**一ショートステイの面会時、職員(若い男性)のTシャツの柄の派手なことが気になった。できれば年寄りが入るようなものにしてほしい。
- 対 応:**ご意見ありがとうございます。ユニフォーム(ジャージ)の上は紺と白のものを統一していますが、Tシャツについては個人に任せている状況です。今後、あまり派手でないTシャツで仕事に就くよう指導してまいります。

■ケアハウス グリーンパーク愛宕

- ご意見:**グリーンパーク愛宕が開設され、もう一年になるかと思いますが、気のゆるみも出てくる場合もあるかと思えます。オープン当初の緊張感をいつまでも忘れずに頑張ってください。
- 対 応:**職員一同、初心を忘れないよう肝に銘じて頑張りたいと思えます。
- ご意見:**入所者を出来る限り外へ連れ出してやってほしい。(施設前の公園で日光浴、ドライブ、散歩、スーパー散策、買い物、観光等)よろしく願います。
- 対 応:**これからも、1人でも多く、1回でも多く、外出や晴れた日のお散歩などを行っていきたいと考えています。

■特別養護老人ホーム グリーンパーク愛宕

- ご意見:**玄関入った事務所、静かなだけで、雰囲気は暗いです。
- 対 応:**申し訳ありません。節電を考慮して不必要な照明は消灯させていただいており、雰囲気が暗いと感じられる一因の一つだと思えますが、職員の意見を出しあい、明るい雰囲気の玄関作りをいたします。
- ご意見:**面会に行ったとき、日々どんな生活をしているか聞かせてほしいです。
- 対 応:**ご面会に来ていただいた際に、出来る限り日頃の様子をお伝えするように指導していますが、至らず申し訳ありません。お気軽にお声かけいただき、訪ねていただければと思います。よろしく願います。
- ご意見:**2階でお世話になっているのですが、家族(訪問者)が使いやすいように、階段のドアを開けておいてほしい(保安・入所者の転落防止のために閉じているのでしょうか?省エネと入所者を優先する為のつもりです。)
- 対 応:**階段の前は利用者の方が散歩される事が、また階段は建物の構造上、急な作りとなっている為、安全の為に閉めさせていただいています。ご家族の方に関しては、ご遠慮なくエレベーターを使用していただけましたらと思っておりますので、よろしく願い致します。
- ご意見:**日用品(バスタオル、タオル、下着等)新しいものととりかえるべきかと気にしています。必要品があれば教えていただければ幸いです。
- 対 応:**使用可能な日用品は使用していただけたらと思えます。また使用されるうちに、擦り切れたり等支障が出て来た場合や、必要品がありましたら、こちらから連絡させていただきたいと考えています。また、気になる点がありましたらお気軽にお声かけいただき、訪ねていただけたらと思えます。よろしく願い致します。
- ご意見:**食後の口腔ケアが充分でないときがあります。足のむくみを取るサポーターによるケアをしてほしい。
- 対 応:**出来る限り実施できるよう指導していますが、至らず申し訳ありません。ご本人の状況と照らし合わせながら、周知させていただきたいと思えます。またご指導いただけたらと思えます。
- ご意見:**衣類のボタンの取れ、ほつれなどを連絡してほしい。
- 対 応:**いたらない点があり、申し訳ありません。今後そのような事がありましたら、面会時等で報告させていただき、またこちらでも対応させていただきますので、その時はご遠慮なくお声かけいただきたいと思えます。
- ご意見:**床の清掃、タオルの交換など、身の回りの世話はどのようになっているか知らせてほしい。
- 対 応:**居室は週に一度シーツ交換、掃除に入らせていただいております。後は適宜汚れ等がありましたら対応させていただいている次第です。まだまだ十分でない事も多くありますので、お気づきの点がありましたら、お気軽にお声かけいただき、ご指導いただければと思います。よろしく願います。
- ご意見:**リビングのテレビを見ている時(日中ほとんどですが・・・)全員が出てきていらっしゃる事はありませんが、母も見ているのか見ていないのかは?ですが、できたらおられる方がテレビの見える様にいただければと思っています。どうしてもテレビの前の人の頭で見えない事が多い様に思っています。
- 対 応:**リビングのテレビはご利用者皆さんの共用品となっておりますので、テーブルや、席の配置等考慮させていただき、極力みなさんが見られるように配慮させていただきたいと思えます。
- ご意見:**疲れている様子の時はベットで横にさせてください。
- 対 応:**配慮が足りず申し訳ありません。夜間良く眠られた方は昼夜逆転防止の為に極力離床させていただいておりますが、その方の状態に合わせた対応させていただきたいと思えますので、ご本人の為に、ご面会等でお気づきの点がありましたら、ご遠慮なく職員に伝えていただけたらうれしく思います。

◆12～1月のスケジュール◆

	グリーンプラザ博愛				グリーンパーク愛宕	
	特養	ケア		デイ	特養	ケア
		午前	午後			
12月16日(日)		輪投げ	ふれあいカラオケ	クリスマスリース作り	希望外出	輪投げ
17日(月)	洗濯ボランティア	頭の体操	つるかめ体操	クリスマスリース作り	もみじユニット美容教室	美容教室
18日(火)		クリスマス会振り付け練習	お菓子作り・居酒屋(忘年会)	クリスマスリース作り		風船バレー
19日(水)		体操ボランティア	手芸教室	クリスマスリース作り	理美容テントウムシ	書道
20日(木)	体操ボランティア・誕生会	クリスマス会振り付け練習	輪投げ・陶芸教室	クリスマスリース作り	誕生会	誕生会
21日(金)		塗り絵	美容教室・陶芸教室	クリスマスリース作り		塗り絵
22日(土)	クリスマス会	クリスマス会		クリスマスリース作り	しめ縄づくり クリスマス会	しめ縄づくり クリスマス会
23日(日)	ほほえみ棟おやつ作り	輪投げ	ふれあいカラオケ	DVD体操	希望外出	輪投げ
24日(月)	洗濯ボランティア	頭の体操	つるかめ体操	太極拳体操		美容教室
25日(火)		輪投げ	卓球バレー	太極拳体操		風船バレー
26日(水)		壁画作り	書道	太極拳体操	理美容テントウムシ	書道
27日(木)		クリスマス飾り片付け・大掃除	しめ縄作り	みんなの体操		ボーリングゲーム
28日(金)		絵手紙		みんなの体操	餅つき大会	餅つき大会
29日(土)		脳トレゲーム(ピンゴ)		みんなの体操	終い風呂	終い風呂
30日(日)		輪投げ	年忘れふれあいカラオケ	1月のカレンダー作り		
31日(月)		頭の体操	つるかめ体操	休業		紅白歌合戦
1月 1日(火)	互礼会		新春ふれあいカラオケ	休業	互礼会	互礼会
2日(水)	書初め・新年会	福笑い	書初め・初詣・手芸教室	休業	福笑い、カルタ	書初め 初詣
3日(木)	新春カラオケ大会	百人一首	輪投げ	休業	初風呂、書初め	初風呂 カルタ取り
4日(金)	初風呂	塗り絵・初詣	ナツメロ会・ぜんざい喫茶	ハーモニカボランティア	さくらユニット美容教室	福笑い
5日(土)		10:00～11:00初釜	レッツゴー体操	新年会		新春歌謡会
6日(日)	ふうせんバレー	輪投げ	ふれあいカラオケ	新年会	希望外出	輪投げ
7日(月)	洗濯ボランティア	頭の体操	つるかめ体操	新年会		美容教室
8日(火)		輪投げ・ちぎり絵教室	卓球バレー	新年会		風船バレー
9日(水)		トランプ遊び	壁画作り	絵手紙ボランティア	つじユニット美容教室/美容ナバ	書道
10日(木)		歌の会	輪投げ	新年会		玉入れゲーム
11日(金)		絵手紙	お茶会	新年会		塗り絵
12日(土)		脳トレゲーム	ホッケーゲーム	新春!書初め大会		歌謡会
13日(日)	むつみ棟おやつ作り	輪投げ	ふれあいカラオケ	新春!書初め大会	希望外出	輪投げ
14日(月)	洗濯ボランティア	頭の体操	つるかめ体操	新春!書初め大会		美容教室
15日(火)		輪投げ	お菓子作り	新春!書初め大会		風船バレー

● 社会福祉法人 博愛福祉会 ●

- ◆特別養護老人ホーム グリーンプラザ博愛苑 ☎(0773) 65-3700 担当者：中西 短期入所担当者：久保
- ◆ケアハウス(特定施設入居者生活介護) グリーンプラザ博愛 ☎(0773) 65-3702 担当者：辻本
- ◆デイサービスセンター グリーンプラザ博愛 ☎(0773) 65-3706 担当者：間杉
- ◆ヘルパーステーション グリーンプラザ博愛 ☎(0773) 65-3710 担当者：藤原
- ◆在宅介護支援センター グリーンプラザ博愛 ☎(0773) 65-3705 担当者：山中
- 住所 ☎625-0025 京都府舞鶴市宇市場390 F A X (0773) 63-1250
- ◆地域密着型特別養護老人ホーム グリーンパーク愛宕 ☎(0773) 65-2350 担当者：森内
- ◆地域密着型特定施設 ケアハウスグリーンパーク愛宕 ☎(0773) 65-2351 担当者：大嶋
- 住所 ☎625-0033 京都府舞鶴市愛宕浜町3-5 F A X (0773) 65-2352
- ◆新舞鶴・三笠地域包括支援センター ☎(0773) 77-5001 担当者：矢野
- 住所 ☎625-0035 京都府舞鶴市溝尻150-11 F A X (0773) 77-5011
- ホームページアドレス <http://www.hakuaien.jp>
- メールアドレス info@hakuaien.jp