

すべてのひとに博愛の心を (博愛福祉会基本理念)

# 博愛通信

●題字 村田憲彦

第119号

平成25年9月15日 発行

- 発行 社会福祉法人 博愛福祉会広報委員会
- 発行所 ☎625-0025 京都府舞鶴市字市場390  
☎ (0773) 65-3700  
FAX (0773) 63-1250

## 特別養護老人ホーム グリーンプラザ博愛苑

☎ (0773)65-3700  
toku@hakuaien.jp

### ★8月誕生会

今月は4名の利用者様が誕生日を迎えられ、8月20日(土)に皆さんでお祝いしました。職員の仕事の作った誕生日カードを受け取られ、皆さんとても嬉しそうに表情をされていました。

あなごちらし寿司などのごちそうを召し上がられました。デザートは苺ロールケーキを皆さん大変喜ばれ、一番最初に食べられる利用者さんもおられました。次回の誕生日会も楽しみですね。



8月8日に1階のホールにて、ミニミニコンサートが行われました。とても素敵な演奏に、大きな拍手が起こり、大変盛り上がりました。多くの利用者様が鑑賞され、曲に合わせて手を叩いてリズムをとる方や、知っている歌があれば楽しそうに歌われる方と各々がとても楽しく素敵な時間を過ごす事ができました。

### ミニミニコンサート



### おやつ作り

8月18日、8月25日の両日おやつ作りが行われました。18日の方はかき氷、25日の方はパフェ作りに挑戦されました。



「シャーシャリと音を立てて出来上がるかき氷の上にあまーいシロップをかけてみなさんサクッと召し上がり「うーん、甘い。」と声をあげられ、猛暑も忘れられる暑気払いになりました。夏の思い出がまたひとつ増えましたね。



9月(長月)

市民輪投げ大会参戦!!

今年も毎年

恒例の輪投げ大会が文化公園体育館で行われました♪



今年も男性1名女性4名が参加されました！ 皆さん普

段のレクリエーションでは高得点の方がばかりですが、会場に行き練習するといつもの場所よりも何倍も広いので緊張し、なかなかよい点数を出せません！

さて本番、一人2回投げ合計得点でランキングが決まります！ 投げている人も見ている人もドキドキ



していました。見事優勝・準優勝し初めてトロフィーを2つ貰いました!!

今年もビアガーデン開催!!

今年のビアガーデンは、去年も行なったスイカ割り大会がありました。皆さん日頃溜まったなにかを発散するかのようになにすごい力でスイカを叩かれています！ 叩いている方も見ている方も笑顔で楽しまれました。次は冬に忘年会があります!! 楽しんでくださいね♪



猛暑の夏に冷たくいかき氷

暑さで疲れた体を癒してくれ、冷たいかき氷の登場です！ 今年も2度提供する事ができ、いちご、メロン、抹茶、宇治金

時、みぞれ味に練乳をかけて召し上がっていただきました。「頭にキーンときた」と、皆さん笑顔でゆっくりと召し上がり涼んでおられました。



出前講座

舞鶴市高齢者支援課から講師をお招きし、転倒予防、熱中症について教わりました。

転倒予防では、椅子に座ったまま足踏みを速足でしながら思いつく野菜の名前等を言ってもらいました。難しい様子で皆さん苦戦されていました。

熱中症では、『かくれ脱水』にご注意！ と、家の中でじっとしていても熱中症になる危険性があることを学びました。水分補給のタイミングは①朝起きた

時(コップ1杯200ml程度)②毎食後 ③入浴前後 ④寝る前と、喉が乾いていなくてもこまめな水分補給と教わりました。

学んだ事を少しずつ実践している様に皆さんがんばりましょう！

入居者作品

● 写生

美奈子作



● 塗り絵

直美作



## 曜日対抗選手権表彰式！ 日曜日チーム優勝



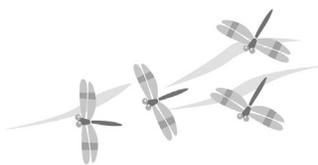
毎月月末の1週間に行う「曜日対抗選手権」の表彰式を行いました。この月は「曜日対抗ボーリング大会」の表彰です。  
どの曜日チームも健闘されましたが、日曜日チームが僅差で優勝され、表彰状を手に入れました。毎月行いますので、乞ご期待。

## 夏の編み物大会！！

暑い日が続いていますが、デイサービスでは最近編み物が流行しています。毎回利用の度にコツコツと編み続け、レクリエーションにも気づかず没頭されています。完成した作品は、またご紹介しようと思っています。



## お買い物のお手伝い！！



今月は外出行事として、買い物支援を行いました。近くのショッピングセンターまで、職員が同行して皆様の品定めのお手伝いをさせていただきました。

## ある日のひととき



いのちの私たちにそんな思いもどこ吹く風。  
「ああおいしかった



つづじユニットの二人のご利用者様。「ここのご飯とお味噌汁は美味しいなあ」と一番に箸がのび、いつもご飯がきれいになくなりません。私達は、お身体のためにも栄養満点のおかずをもっと食べてほしい。でも（あれ？ やっぱりおかずが残っている。あれとそれとこれ。あと一口ずつでいいから食べてほしいの

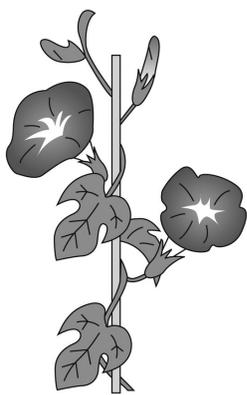
た。ごちそうさまでした。」と満足そうに目を閉じて手を合わされると（まあいつかあ…次の食事ですっかり召し上がってもらおう）と思う。  
私達若い職員がどれほど言葉を尽くしてもお米の魅力には。



外は青空が広がり、夏の太陽はキラキラ、セミは一生懸命泣いている。私たちはこんな暑い日に、涼しい部屋で折り紙をしていました。

夏の花と言えば？ の問いに皆さんは「ひまわり」「あさがお」と答えて下さいました。「元氣なひまわりも良いけど涼しげなあさがおがいいなあ。」と意見をいただき朝顔を折ることになりました。「指先が動かんわ」と笑っておられたり、皆さんが折ったものを見て、「まあ!! 素敵上手にして」と褒めておられました。

茎・葉を先に壁に飾り、出来上がった朝顔を貼っていくと「まあ、あさがおが咲いた」と喜んでおられました。



## 夏の終わり

まだまだ残暑厳しい中、皆さんいかがお過ごしですか？

グリーンパーク愛宕では8月18日に地域の方と一緒に地藏盆を行いました。朝からさんさん照りつける太陽の中、屋台や

催しもの等、たくさん企画が催されました。午前中は、数人の方を公園までお連れし、かき氷を食べたり、夕方からは盆踊りを見に利用者の方とお出かけしていました。いつもとは違う時間は場所での利用者とのふれあいは職員にとっても刺激的で、かけがえのないひと夏の思い出になりました。





「水には、ほんまええお日和やわ。」と、皆様大満足のご様子でした。

## 愛宕新町地蔵盆



夏も終わりに近づき、今年もまた地蔵盆の季節が巡って来ました。昨年は大半の方が、敷地内から道路越しに見学しておられました。今年も記録的猛暑の中、会場である竜宮公園内へとお出かけ。お地蔵様に手を合わせた後、かき氷や焼きそばを召し上がられていました。最初はあまりの酷暑に「これどうなっとなや!」「体温より気温高いつて、冗談と違たん?」と驚かれる事しきり。でも、かき氷を召し上がる上は、夏はこれやねえ。」

「水には、ほんまええお日和やわ。」と、皆様大満足のご様子でした。

日が落ちて提灯が灯ると、盆踊りの櫓が闇に浮かびました。紅白の提灯の列が宙に掛け渡されて、どこか幻想的な光景。「これ見ると、なんや昔からドキドキするんや。」と仰る方もおられました。



子供太鼓や盆踊り。踊りの輪に連なって、櫓の周りを回られる方、それを見物される方。地域の皆様と共に、笑顔の方、物思いに耽る方、全ての表情を提灯の灯



がオレンジ色に照らします。お開きまでのわずかなひととき、現実から少しだけ遠ざかったような、不思議な時間が流れていきました。

## ミニミニコンサート

ボランティアのお三方をお迎えして開催です! 楽しみにしておられた皆様が早々と集まりました。曲は「ふるさと」「ドレミの歌」などおなじみのナンバーから軍歌まで。手拍子とともに口ずさまれ、中には感激に涙された方も。懐かしのリクエ



スト曲を含めラストナンバー「星影のワルツ」まで、皆様楽しんでおられました。

## 入居者作品

### 俳句・短歌

眞丸の夕日が沈む世の喧騒知らぬ顔する宇宙の神秘  
名曲を心に秘めて南米へ鎮魂なるか靖国の入  
エジプト展 文化遺産羨望なり  
バラ園のおらんだ坂は遥かなり

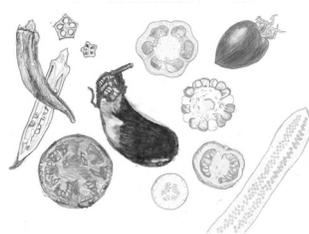
國夫作

真夜さめて見上ぐ中空くつきりと半月が見え明星二つ  
かつら作

トイレ中停電なりて息もせづ  
足音は待ちに待ちたる姫の顔  
美園作

### 塗り絵

久榮作



## Junko's コラム

最近のテレビを観ているとクイズ番組が多く、その中で漢字の書き順の番組があります。テレビの前で回答者と一緒になり書いています。私ですが、中には永い人生の間違って覚えていた書き順もあり、改め直しています。今の仕事は、パソコンが主でボタン一つで変換してくれる便利な限りです。

漢字は数ある中の日本の宝です。その意味でも書き順を大切にしなければ...と思う私でした。

## ◆9～10月のスケジュール◆

	グリーンプラザ博愛				グリーンパーク愛宕	
	特養	ケア		デイ	特養 <small>※毎日体操、レクリエーション実施しています</small>	ケア <small>※毎日午前に、看護職員指導による体操を行っています</small>
		午前	午後			
9月16日(月)	洗濯ボランティア	頭の体操	つるかめ体操	選択レクリエーション		
17日(火)	編み物サークル	輪投げ	お菓子作り	選択レクリエーション		
18日(水)	体操ボランティア/平保育園園児の皆さんによるお遊戯・ふれあい				理美容テントウムシ	理美容テントウムシ
19日(木)	敬老祝賀会/市寿会・寿会によるお祝いの踊り					
20日(金)	誕生会	美容教室	お茶会 居酒屋	選択レクリエーション	誕生会	誕生会
21日(土)		脳トレ(数字返し)	レッツゴー体操	選択レクリエーション		
22日(日)	ほほえみ棟おやつ作り	輪投げ	ふれあいカラオケ	選択レクリエーション		
23日(月)	洗濯ボランティア	頭の体操	つるかめ体操	選択レクリエーション	※愛宕カフェは1階にて行っております。ご家族様もご利用いただけます	外出行事予定
24日(火)	編み物サークル	輪投げ	卓球バレー	曜日対抗選手権		外出行事予定
25日(水)		壁画作り	書道	曜日対抗選手権	理美容テントウムシ 14:00～愛宕カフェ	理美容テントウムシ
26日(木)		歌の会	輪投げ 陶芸教室	童謡ボランティア	14:00～愛宕カフェ	外出行事予定
27日(金)		制作	卓球バレー 陶芸教室	曜日対抗選手権		
28日(土)		脳トレ(ビンゴ)	レッツゴー体操	曜日対抗選手権		
29日(日)	お楽しみレクリエーション	輪投げ	ふれあいカラオケ	曜日対抗選手権	外出予定 舞鶴カフェ	
30日(月)	洗濯ボランティア	頭の体操	つるかめ体操	曜日対抗選手権		
10月 1日(火)	編み物サークル	輪投げ	卓球バレー	選択レクリエーション		※リズム体操、壁画づくり、歌の会、輪投げなど随時行っております。
2日(水)		トランプ遊び	上映会 手芸教室	選択レクリエーション		
3日(木)		歌の会 生花教室	輪投げ	曜日対抗選手権		
4日(金)		塗り絵・絵手紙	ナツメロ会 お楽しみ喫茶	ハーモニカボランティア		
5日(土)		脳トレ(数字返し)	レッツゴー体操	選択レクリエーション		
6日(日)	お楽しみレクリエーション	輪投げ	ふれあいカラオケ	選択レクリエーション	外出予定 舞鶴カフェ	
7日(月)	洗濯ボランティア	書道サークル	つるかめ体操	選択レクリエーション		
8日(火)	編み物/市寿会/豊まり会	輪投げ	卓球バレー	手芸ボランティア		
9日(水)		トランプ遊び	壁画作り	選択レクリエーション	美容たなべ	美容たなべ 買い物外出
10日(木)	習字サークル	歌の会	輪投げ	選択レクリエーション		
11日(金)		お口にあ〜ん&シャカシャゲーム	お茶会	選択レクリエーション		
12日(土)		脳トレ(ビンゴ)	誕生日プレゼント制作&制作	選択レクリエーション		
13日(日)	むつみ棟おやつ作り	輪投げ	ふれあいカラオケ	選択レクリエーション	外出予定 舞鶴カフェ	
14日(月)	洗濯ボランティア	頭の体操	つるかめ体操	選択レクリエーション		
15日(火)	編み物サークル	輪投げ	お菓子作り	選択レクリエーション		

### 相談(苦情)事例概要



社会福祉法人博愛福祉会 統括施設長(相談(苦情)解決責任者) 西村 剛

相談記録票 H25-3 受付日:平成25年7月29日  
苦情のあるサービス種別:ヘルパーステーション

相談内容(相談件名):掃除援助の内容について

#### (相談概要)

支援センターのケアマネが、7/29(月)14時の訪問時に、相談者より担当ヘルパー職員の掃除の仕方について苦情(要望)が出た。その内容としては、①廊下の端に埃が溜まっている ②台所床に黒い汚れがついたままである ③台所シンク下の隙間に汚れがある ④浴室扉内側の硝子面に石鹸カスが残っている ⑤浴室の壁・床のタイルに黴が目立つ ⑥バスマシンが窓際に置いてあるが、直射日光に当たってほしくないで場所を変えてほしい ⑦トイレ便座裏に貼ってある緩衝剤が取れていた ⑧トイレ手洗い場の汚れを取ってほしい(水垢・埃) ⑨三角コーナー窓枠の埃を取ってほしい など 担当ヘルパーが丁寧に掃除をしてほしいということと、管理者が仕事内容についてしっかり管理してほしいという苦情(要望)であった。

#### (要因・原因)

同日17時帰苑後、同ケアマネはすぐにヘルパーステーションで、相談者より苦情(要望)があった旨伝えた。現在、担当ホームヘルパーは固定ホームヘルパーとして相談者宅を2年以上訪問しているが、今回担当ホームヘルパーからは、掃除の仕方については指摘されてみれば思い当たる節はあり、緊張感が欠如していたとのことであった。

6/4(火)、責任者が訪問した際に掃除援助の回数を増やさなくてもよいか提案したが、現状維持でよいとお二人(相談者・利用者本人)から返事があった。最近、相談者の体調不良が続いており、いろいろ鬱積したものがあつたことと、室内環境について相談者側の思いとホームヘルパー側の認識が違っていたため、このような苦情(要望)が発生したと考えられる。

#### (改善策(再発防止対策))

相談者からは、「事業所を変えとか、担当のヘルパーさんを変えてほしいなどとは希望していない」と言われたため、当分は現ホームヘルパーでの訪問を継続することにしました。また、継続するにあたっては要望箇所の掃除を丁寧にやることと、コミュニケーションの取り方を改めることとしました。今後、ヘルパーステーションにおいては先入観を持たずに声掛けをするように努め、現ホームヘルパーだけでなく他のホームヘルパーも援助に入れるような計画を立てました。(8/1)

現在、担当ホームヘルパーは相談者夫妻に謝罪し援助に入っていますが、サービス責任者・主任は一人の固定ホームヘルパーの利用者宅を特に注視して訪問し、意向や援助内容・信頼関係が構築されているか必ず確認するように努めていきたいと考えます。