

すべてのひとに博愛の心を (博愛福祉会基本理念)

博愛通信

●題字 村田憲彦

第121号

平成25年11月15日 発行

- 発行 社会福祉法人
博愛福祉会広報委員会
- 発行所 ☎625-0025
京都府舞鶴市字市場390
☎ (0773) 65-3700
FAX (0773) 63-1250

特別養護老人ホーム グリーンプラザ博愛苑

☎ (0773)65-3700
toku@hakuaien.jp

特養家族交流会開催



平成25年10月19日(土)に今年度2回目の担当介護職員との懇談会・家族交流会を開催しました。たくさんのご家族様に来ていただき、職員・ご家族様同士の交流の場となりました。



担当介護職員との懇談会では、日頃のご利用者様の様子や普段聞けない内容の話等の話題で各テーブル共に大変盛り上がりました。家族交流会では1階浴室の改装に伴い、浴室見学会を開催しました。実際の入浴の様子の説明等を行い、どのご家族様も興味津々で見学されていました。来年度も開催を予定していますので、たくさんのご家族様のご参加お願い致します。



の方も。皆さんのおもしろい作業になりました。来年の花咲く頃が楽しみです。ね。

10月13日(日)むつみ棟、ほほえみ棟合同で球根を植える作業をしていただきました。プランターの容器に土と肥料を入れてもらいそこにチューリップやスイセンを植えられました。利用者様の中には「昔こうやっていろんな花を植えたなあ。」とか「土いじりしていた時が懐かしいなあ。」としみじみ語られる方が。中には「野菜は植えたん？」と「花よりだんご」(笑)

園芸レクリエーション



11月 (霜月)

★お買い物に行ってきたよ★



外出行事も
楽しみにし
ていて下さ
い！

10月8日(火)西舞鶴のとれとれセンターでお買い物してきました。お昼ご飯はスシローでお寿司を召し上がられ皆さん「美味しかった、お腹いっぱい」と喜ばれていました。そして、まちに待ったとれとれセンターでのお買い物です。試食して「これ美味しい、でもあれも美味しい、どれにしよ」と楽しんでお買い物



今月のお菓子作り

●クリームチーズケーキ●



今月はクリームチーズケーキを作りました。クリームチーズをクリーム状になるまで混ぜ、ヨーグルト・薄力粉・砂糖・卵・レモン汁を入れて混ぜ、生地を型に流し込みオーブンで焼けば完成です。焼いている間は、お絵かきしりとりをして楽しみました。コーヒー・紅茶でケーキをいただきました。「おいしい、



もっと食べたい」と大好評でした。

お誕生日おめでとう
ございます！

今回は10月・11月・12月誕生月の入居者さん達とCOCO'Sで、お食事をしてきました。ポリウムたっぷりのハンバーグにエビフライを召し上がられ大満足のお食事会となりました。



★段々と寒くなつて
まいりました。

風邪、インフルエンザの季節がやってまいりました。気温に合わせて服を調節してもらい、外出された際は手洗い・うがいを心掛けましょう！「ちよつと体調がおかしいな」と思ったらすぐ職員へお知らせ下さい！

■入居者作品

●書道

秋の夕月

美奈子作

読書の秋

スエノ作



お出かけレクに参加

西舞鶴の市民プラザで開催された公開レクリエーションに、火曜日の皆様と参加しました。他の事業所の皆様の作品を見学したり、一緒にレクリエーションを楽しめました。いつもと違う場所でのレクリエーションは、気分が変わり楽しめましたようです。



編み物クラブの作品展

デイサービスでは機能訓練を兼ねて、編み物を勧めています。急に寒くなったので毛糸が恋しい季節まであと一歩？

女性利用者の皆様は、みなベテラン揃いで職員の方が教わっています。作品が完成するペースが速く、冬まですぐに間に合います。



博愛運動会開幕!

今年も運動会の季節がやってきました。今年には「借り物競争」「玉玉リレー」「玉入れ」の三種目です。利用者様が各々チームに分かれ、白熱した競技を繰り広げました。選手宣誓や準備運動まで真剣そのもの!



外は寒くなりましたが、デイホール内は手に汗握るレクリエーションになりました。

可愛いプレゼント

朝来幼稚園の先生、園児さんが博愛苑に遊びに来て下さいました。この日はなんと43名の園児さんが来てくださってデイサービスの利用者様だけでな

く、特養、ケアハウスの入居者様やショートステイの利用者様も一緒に園児さんたちの可愛い歌や踊り、合奏を楽しませてもらいました。園児さんたちと一緒に触れ合うコーナーでは、感動のあまり涙ぐむ利用者様や、身を乗り出して歌や合奏を楽しむ利用者様もいらっしゃいました。

デイサービスからは、利用者様による手作りのプレゼントを配っていたいただき、園児の皆様も大喜び!! 色々なパワーをいただいた時間になりました。



ふるるファームへ ランチにお出かけ!!

10月11日
(金)、天気は
くもり時々
雨、あまり
外出には向
かない気候
ですが…。



グリーン
パーク愛宕
では3回目となる、ふるる
ファームへのお出かけです!!
春先に「秋になったらまた行き
ましょう」と利用者の方との
約束を果たすべ
く、ドライブ&
ランチ☆今回は



3名の利用者の方とそれはそれはそれは楽しいランチをさせて頂きました。

☆スポーツの秋☆



10月に入ると段々と秋らしくなってきましたね。気候が穏やかで過ごしやすい秋はスポーツを楽しむのに最適です☆

10月5日(土)午後、各ユニットから選抜メンバーが集まっていた。人数が多く大きな円になってもらうと、とても賑やかで始まる前から盛り上がりっぱなし。スタートすると皆さん元気に熱気がでて「それ!!」と声を出して楽しまれていました。

途中ボール蹴りからボール投げに変わり、飛んできたボールを両手を高く挙げキャッチ!! そしてチカラいっぱい投げ返し、頭の上を通り越して飛んでいくと皆さん大笑い。楽しいひと時を過ごしました。



＊つつじユニット 柿の木作成中!!



朝晩めつきり寒くなり、木々も徐々に色づいてきました。街を歩いていると家の軒先で実った柿を

目にします。今年は「なり年」なのでしょうか? つつじユニットでも大きな柿の木を作成中です。職員だけでは上手く作れないのでみなさんにも手伝っていただいで一緒に作っています。折り紙をクシャクシャとして木の幹の風合を作る人・丸めた新聞紙に色がみを巻いて柿を作る人・背景の細かなパーツを分かれて毎日少しずつ作っています。

完成する頃にはもしかしたら冬の足音が聞こえ始めてくるかもしれません。出来上がったユニットに飾りたいと思っています。





**＊ナツコラ会
ハーモニカ
コンサートが開催!!**

去る10月16日(水)、ナツコラ会様をお迎えしてハーモニカコンサートが開催されました。以前から待ちに待っておられたご利用者様は緊張の面持ちで客席に。じりじりしながら開幕を待たれます。歯切れの良いハーモニカの伴奏に合わせて、手拍子、歌。洒脱な解説を交えて懐かしのメロデーの数々、あっという間の1時間でした。



日頃、握り寿司から遠ざかっておられた皆様、お待たせしました！ 回転寿司へのお食事外出です。日本の深い食文化の一翼を担うお寿司。ちらしずしや押し寿司、ご当地寿司も数あれど、何と言っても国民的人気の握り寿司。施設内でのご提供が難しいことから、生の食材に焦がれておられた皆様、指折り数えてお待ちいただきました。

「ああ、やつ

お寿司に舌鼓

●食欲の秋を満喫!!



Junnko's コラム

我10月末に職員旅行に行ってきました。今年は、「美味しい料理ツアー」で、3コースの中から選ぶ内容で、私は、京都の有料料亭の懐石料理のコースを選びました。めったと食べられない上品なお味で、少しずつの量ですが品数が沢山で、味はもちろんのこと、見た目も季節を考えられたお料理でした。「星3つ!!以上でした。お箸も手に馴染むお箸で係りの方に尋ねると、「桐の箸でお持ち帰り下さい」と言っていたとき、厚かましくも持ち帰った次第です。老舗料亭の京料理…心に残る一日でした。

■入居者作品

●俳句・短歌

荒止河人手の入る竹林が
高学令も過疎の始まり
鴨の集る目立ちがる小都会
自然回帰か過疎始まり

ぱりこれやねえ。」と、お皿を見つめる目にも気合が。「ええと、あれと、いや、こっち、ああ、メロンもおいしそう。」次々に目移りされるご様子。ちよっと一杯きこし召された方も、お腹一杯召し上げられ、さらにお土産を求められる方もありました。食欲の秋を満喫された1日でした。

紺碧の三方海岸つづら折り
掛軸は金婚式の末広に

國夫作

名もつげず吾が俵椅子押しくる
人有りケア散歩の坂を

かつら作

敬老の日もらつてうれしや名入
りのタオル

群れ雀稲穂の波にキヨロキヨロ
と

美園作

●塗り絵……………久榮作



社会福祉法人博愛福祉会（平成24年度）

サービス利用者等への意向調査、集計結果報告

社会福祉法人博愛福祉会では、今後のサービスの質的な向上を更に図るため、ご利用者様・ご家族様を対象に意向調査を実施しました。

その結果、それぞれの部署にはいろんなご意見をいただきましたので、その対応状況についてご報告させていただきます。

皆様方からいただきました貴重なご意見等を真摯に受け止め、今後のよりよい施設運営のために、必ず役立たせていただきます。何かお気づきの点などございましたら、最寄の職員までお声かけしていただきたいと思っております。また、このほか博愛苑全体を通してご利用者様に係る職員の対応は大変よいと、お褒めのご意見も数多くいただいております。このことは、博愛苑に従事する職員にとって、何よりの励みになると考えています。

■特別養護老人ホーム(入所)

●ご意見:面会の時、職員の方と顔があいいますが、笑顔のない職員さんがみられますので、笑顔を常に見せるようにして下さい。

○対応:申し訳ありません。職員には「挨拶は大きな声で明るく元気よく!」と常に指導しておりますが、今後もさらに徹底して指導して行きたいと思っております。

●ご意見:生活の様子をもう少し耳に入れていただければいいかなと思っております。

○対応:苑でお過ごし様子は「博愛通信」「ご家族様へのご連絡」等でもお知らせしておりますが、ご面会の際には職員にお声掛けいただけましたら、ご様子をお伝えさせていただいておりますのでお気軽にお声かけください。職員にもご様子をお伝えするようにと指導の徹底をしております。

●ご意見:洗濯物が洗ってあるのか、汚れたものが外に出ているとき、区別がつかず少し気になっています。

○対応:申し訳ありません。居室内の整理整頓が滞っていたのだと思っております。以後そのような事が無いよう汚れ物は速やかに洗濯に出すように、また居室内の整理整頓を徹底するように、改善してまいります。

●ご意見:(日々お世話になっている)職員の方々の顔と名前が一致しないことが申し訳なく思っております。あくまでも家族側のとらえ方ですが、職員の方との繋がりを深くするのに有効かもしれませんので、職員の方の一覧などを掲示していただくようなことを、ご検討下さい。

○対応:ご意見ありがとうございます。現在、特養2階事務所横に設置してあるボードに、出勤職員の名前を掲示していますが、今後は更に職員の顔写真も入れ、お声かけいただきやすい掲示に改善いたします。また、3カ月に1回お届けしている「ご家族様へのご連絡」には担当職員の写真を入れ、ご家族様と担当職員の繋がりを深めさせていただきます。ご面会の折にはお気軽にお声かけください。

●ご意見:日々の生活は安定していますが、健康は常に非常に気になります。(医療費の発生、通常の薬代、それが為の診察代と理解している)それ以外の長期的変化、見解等ありましたらお知らせいただきたい。有料で、メール発信機能をご検討されれば、次世代ホームとしてのイメージアップに繋がる気がします。*週1回及び変化時(風邪・食欲等)、通信(本人の小さなお願い事等)

○対応:配慮(P.R)が足りず大変申し訳ありません。お問い合わせのメールのご利用につきましては、既に各事業所ごと整備しております。ちなみに特別養護老人ホームのアドレスは、toku@hakuaien.jp(各事業所とも毎月1回発行の博愛通信にも記載)となっておりますが、担当職員が不在などで返信が2・3日要する場合がありますので予めご了解いただきたいと思います。なお、お急ぎの場合は電話による連絡をおすすめします。

■ケアハウス(入居)

●ご意見:今のところは普通に生活ができていますが、今後のことが心配です。どうかよろしく願います。

○対応:ケアハウスは自立支援を基本とする施設ですので、健康なうちは無理のない程度でできることをしていただければと思います。生活に不安があり介護保険サービスご利用のご相談等がございましたら、お気軽に生活相談員までご相談ください。よろしくお願いいたします。

●ご意見:強引に降りて来いと言われるとしんどい。

○対応:大変申し訳ありませんでした。レクリエーションや喫茶・行事等ではお声かけをすることもございますので、今後は配慮を持ったお声かけができるよう職員一同周知していきます。また、食事は食堂で食べていただくことが基本となりますので、安否確認の為にもお声かけさせていただくことがあることはご理解ください。

●ご意見:知力、体力もなくなった現在、「あなたは元気」の一言で片づけられ、至れり尽くせりの人を眺めていると、「何故」と継子根性が芽生える時がある。たまには優しい言葉がほしい。

○対応:ケアハウスは自立支援を基本とする施設ですので、健康なうちは無理のない程度でできることをしていただければと思います。今後は配慮を持ったお声かけができるよう職員一同周知していきます。

●ご意見:ご飯をおいしくしてほしい。

○対応:毎年11月に給食関係者と入居者様との懇談会を開催しております。その際は具体的に改善してほしい点やメニューを伝えていただければと思います。また、日々の食事についての感想などは随時ケア職員までご連絡ください。なお、10月より舞鶴産の新米となっております。

●ご意見:行事やレクリエーションに、自分で気軽にできることが少ない。障害を持っているため行きにくい。

○対応:配慮が足りず大変申し訳ありませんでした。行事については、車両の関係上歩行器や車椅子の方の人数制限を設けることをご理解ください。レクリエーションについては、障害がある方や一人で不安な方については職員が傍で補助させていただきますので、お気軽にご参加ください。

●ご意見:掲示の方法が一定していない。

○対応:期間の定められているご案内については、ケア事務所前のボードに掲示させていただいております。長期間内容に更新のないご案内については、ケア玄関ロビー廊下のボードに掲示させていただいておりますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

●ご意見:1年を通じた決め事は教えていただきたい。他は掲示板をみればいいかなと思っております。

○対応:ケアハウス年間行事予定をケア玄関ロビー廊下掲示板に貼り出すようにしていきます。但し、施設行事や地域行事等の予定が随時入りますので、大幅な変更があることはご理解いただけますようお願いいたします。また、毎月の子定は広報誌に掲載しておりますので、ご確認いただくようお願いいたします。

●ご意見:入浴はここでの一番の楽しみですが、一部の人で目に余るものがあり不愉快を味わっている。

○対応:【入浴時の注意点】を浴室に貼り出しています。また、浴室にはナースコールが付いておりますので、気になる点があ

りましたらその都度職員にお知らせ下さい。以下の注意点が守れていない場合は、個別に注意をさせていただきます。

【入浴時の注意点】①衣類等は洗濯籠を使用し、床や箆棚に置く②湯船には身体を洗ってから入る③湯船の中で垢をこする行為はしない④入口と浴室・脱衣所の扉は必ず閉める

●**ご意見:男子浴室の中扉の開閉に困っている。(扉のキャスターが壊れていると思う) また、シャワーを使うだけの場所にも鏡をつけてほしい。**

○**対 応:**大変ご迷惑をおかけし申し訳ありません。浴室中扉の修理と鏡の設置については、必ず年内に修理・設置させていただきますので、よろしく願いいたします。

●**ご意見:お風呂のお湯が、曜日、日時によって非常に汚れていることがあります(髪の毛、石鹸の泡、紙屑などが浮いている)ので、入居者の方々に注意の徹底をお願いします。**

○**対 応:**【入浴時の注意点】を浴室に貼り出しています。また、浴室にはナースコールが付いておりますので、気になる点がありましたらその都度職員にお知らせ下さい。以下の注意点が守れていない場合は、個別に注意をさせていただきます。

【入浴時の注意点】①衣類等は洗濯籠を使用し、床や箆棚に置く②湯船には身体を洗ってから入る③湯船の中で垢をこする行為はしない④入口と浴室・脱衣所の扉は必ず閉める

●**ご意見:共に暮らし、共に考え、共に感動、共に博愛することができ、誰が見ても日本一のプライドの保てるケアハウスの実現に努力して下さい。今後、益々増える福祉のための施設の範を示す事ができるよう努力して下さい。**

○**対 応:**職員一同さらなるサービスの向上に努めてまいりますが、入居者様自身が自分達の生活の場で楽しんでいけるよう、また、盛り上げていただけるように相互の協力をお願いいたします。

●**ご意見:入居者のいるいな「あきらめ」は禁です。前向きに博愛福祉会に対するアンケートが容れられない時は「あきらめ」しか残りません。**

○**対 応:**施設改修では予算の関係や、必要性等を検討する必要がある、実施できないことも多々あることはご理解ください。また、共同生活をする上での決まりごとは容易に変更できないことも併せてご理解いただきますようお願いいたします。

●**ご意見:他の事業所の良いところを見て、業務改善の余地はありませんか。**

○**対 応:**他施設様への研修等は随時行なっております。良い部分があれば取り入れていきたいと考えております。

●**ご意見:不要な枯木、隅に固めてあるが何とか処分してほしい。**

○**対 応:**ケアハウス中庭のことかと思われますが、ある程度の量が溜まればゴミ袋にまとめて捨てておりましたが、コンポスト(生ごみ入れのような物)の設置等今後の検討課題とさせていただきます。

●**ご意見:池の水が大変汚れるまで、そのままだから早めに交換してほしい。**

○**対 応:**現在2~3ヶ月に1度、職員が手作業で掃除を行なっております。掃除期間を短くできるか今後の検討課題とさせていただきます。しかしながら、冬季は水温管理の問題もあり、長期間掃除ができないこともありますのでご理解ください。

●**ご意見:風呂の庭に竹が置いてあるが、必要なら倉庫に納めるか、不必要なら適当に処分して下さい。**

○**対 応:**北側浴室外の竹組みのことかと思われますが、解体したまま整理し隅に置いておりましたが、景観を損なっているようですので、処分させていただきます。

●**ご意見:外出便での駐車場所を増やしてほしい。**

○**対 応:**駐車場所については、市バスの運行ルートを基本としています。また、乗り降りの際に雨風が凌げ、ご利用者数の多い場所を選んでおります。以前に要望をお受けし、医療センター前を増やしましたがご利用者様がおられない状況です。市バスの運行ルート上で具体的な駐車場所を生活相談員にご相談いただき、ご利用者様が複数おられる場合検討させていただきます。

●**ご意見:エレベーターの使用説明書を、1, 2, 3Fとも入口付近に貼ってはどうか。(大きな字で、注意事項も)**

○**対 応:**注意書きを貼り出すことで、エレベーター前で立ち止まる方が増え、乗り降りの際に衝突等の事故発生の恐れが高くなると考えられる為、貼り出すことは考えておりませんのでご理解ください。特に食事時の込み合う時間帯は、1階エレベーター付近で事故がないよう職員が注意を払っております。

●**ご意見:最近写真の注文受付がないが、写した物の注文を受付してほしい。**

○**対 応:**半年に1回写真注文受付しており、今年も1回目2月に行なっております。2回目は10月14日より受付開始しておりますので、ケアハウス事務所カウンターまで申込の方よろしく願いいたします。

●**ご意見:卓球バレーの回数を増やしてほしい。**

○**対 応:**他のレクリエーションとの兼ね合いがありますので、今より増やすことは難しいことをご理解ください。試合前は、夕方に練習を行なえるようしておりますので、ご了承ください。

●**ご意見:交通が不便で、町が遠いので売店を開いてほしい。**

○**対 応:**栄養管理の面から、食材の販売は考えておりませんのでご理解ください。毎日喫茶を開いており、そこでお菓子の販売を行なっています。また、毎月第2・4金曜日にはみずなぎ学園様によるパンの販売、ケアハウス事務所では最低限の日用品であれば販売しておりますので、職員へお尋ねください。日用品販売リストはケア玄関ロビー廊下に掲示してあります。

●**ご意見:新聞を1日ですぐ片づけるのではなく、1週間分綴って置いといてほしい。**

○**対 応:**現在のケアハウス玄関ロビーにある閲覧物入れでは、新聞以外にも閲覧物が多く1日分しか保管できません。設置スペース等の問題もある為、新聞数日分保管できる閲覧物入れへの変更を検討させていただきます。

●**ご意見:職員さんに名札をつけてほしい。**

○**対 応:**ケアハウスでの生活が少しでも自宅にいる雰囲気になければという思いから、ユニフォームではなく働きやすく私服に近い物を着用しています。ケア事務所前の掲示板に、当日出勤する職員の名前と顔写真を載せていますので、毎日ご確認いただければと思いますので、ご理解の程お願いいたします。

●**ご意見:買い物代行の詳細があれば頼みやすい。**

○**対 応:**【買い物代行について】対象者:特定サービス契約者。買い物:消耗品や日用品に限ります。内 容:毎週金曜日午後、サービスとして月1回ご利用できます。月2回目からのご利用は1回追加毎に別途料金が発生致します。※詳細はお気軽にケア職員にお尋ねください。

●**ご意見:職員のミスは職員同士でフォロー(かばいあい)すべきである。**

○**対 応:**ご指摘の通り、組織全体でサービスの向上に努めております。具体的に改善の必要がある場合は職員にご相談していただくか、ケアハウス事務所カウンターに設置してある「投書箱」に投書していただければと思います。

●**ご意見:玄関での第一印象が暗いと、皆の努力が不快となります。(タクシー待ちの腰かけだけでよいのではないですか。暗い印象は明るいケアハウスの印象を損ねます。ポソボソ話は特に、中のできるのでは。)**

○**対 応:**日中、ケアハウス玄関の照明を消している事かと思われますが、天候の良い日は16時頃に点灯するようにしております。

す。悪天候時等は日中でも暗い為、今後悪天候の場合は時間に関係なく点灯するよう配慮させていただきます。また、玄関に設置してある座椅子で、タクシー待ち以外でも入居者様が座りながら話をされていることについては、長時間でなければ支障はないと考えております。

◆デイサービス

●**ご意見:**個浴の□のような1回限り、お湯交換のような湯船があれば、嬉しいと思いますが…。

○**対 応:**現在、安全面や時間の関係上、個浴での対応が難しい状況です。今後も他利用者様との入浴となりますが、垢などをこまめに除去するなどして、湯を清潔に保ち、できるだけ気持ちよく入浴していただける様心掛けてまいります。

●**ご意見:**お風呂にゆっくりつかりたい時がある。

○**対 応:**利用者様の希望に合わせて、浴槽に浸かる時間を決めさせていただいていますが、体調面を考慮して、短時間で入浴してもらう事もございます。ご理解のほどよろしくお願ひいたします。

●**ご意見:**個人差はあると思いますが、味付けはもう少し薄味の方が私としては有難いです。

○**対 応:**ご意見ありがとうございます。今後いろいろ参考にさせていただきますので、食事の感想など随時最寄の職員までご連絡下さい。

●**ご意見:**帰宅時、通常は家族が留守なので開錠をお願いしているのですが、車があり本人が「家の者がいるから」と言っても、一応鍵は確認してほしいです。先日、車があるだけで留守だったので、本人は開錠出来ず1時間程外で待っていました。

○**対 応:**ご迷惑をおかけしまして大変申し訳ございません。今後は必ず、鍵の確認を行い、利用者様を自宅内までお送りさせていただく事で、周知徹底してまいります。

●**ご意見:**送迎車の乗り心地が悪いので体にこたえる。

○**対 応:**日々安全運転に心掛け、利用者様が安心・安楽に乗車できる様配慮していますが、今後も十分気をつけてまいります。また、座布団やクッションを随時用意いたしますので、遠慮なく御申し出ください。

●**ご意見:**職員さんの名前(名札がない)が分からない。お世話をしていただく方の名前は知りたい。

○**対 応:**ご不便をお掛けして申し訳ございません。介護を行う都合上、危険がある為現在名札は使用していませんが、ホワイトボードに職員の名前入り顔写真を掲示しておりますので、ご確認ください。

●**ご意見:**外食をもっと多くしてほしい。

○**対 応:**本年度より、少人数での個別外出を計画し、実行しています。全利用者様にアンケートをとり、希望に合わせた外出先を選んでいきますので、行きたい場所や食べたいもののご希望がありましたら、ご遠慮なく職員までお伝えください。

●**ご意見:**時間がないかと思いますが、所内での様子を簡単に記入していただけたらと思います。

○**対 応:**現在、連絡ノートを使用して、体調の変化があった場合に様子を記入させていただいていますが、今後はできる限り、利用者様の一日の様子を記入してお伝えさせていただきます。

●**ご意見:**週2回お世話になりましたらいくら位要りますか。老人は高いんですか。

○**対 応:**入浴の有無にもよりますが、現在の利用料の倍位の金額になります。詳しくは契約時にお渡ししました、重要事項説明書に利用金額が記載されていますのでご確認ください。また不明な点がありましたら、職員までご遠慮なくお聞きください。

●**ご意見:**できれば、トイレはウォッシュレットが嬉しい。

○**対 応:**ご自宅で洗浄シャワーを使用されている方と察しますが、洗浄シャワーの経験をお持ちのご利用者の方も増えてきましたので、設備改修に向け更に検討していきたいと考えています。

◆在宅介護支援センター

●**ご意見:**アンケートの「②ふつう」というのは中途半端でおかしい。満足しているか不満かのどちらかでよい。

○**対 応:**ご意見ありがとうございます。ご指摘のとおり、「ふつう」は曖昧な表現であり、何を持って「ふつう」とするかは個人の思いの範囲であって、回答しづらいアンケートとなっていた事をお詫びいたします。十分には「満足」していないが、「不満」には思っていないが「ふつう」を選択される方も沢山おられました。このようなご意見がある中、今後も2極化で標記するより、「ふつう」と標記しているところを「どちらともいえない」と表現を変え、またその横に(理由)を追記する方が、施設全体で考えた場合より多くのご意見がいただけるのではと考えますので、ご理解・ご理解をお願いいたします。

●**ご意見:**どの項目についても言えることですが、何を基準にして①、②、③のどれにするのか判断に困りました。見方、考え方の基準が分かりません。全部よく見え全部不満になります。

○**対 応:**基準は、アンケートにお答えいただいているご本人さま、ご家族さまが感じておられる気持ちの満足度が基準になりますので、良い点・改善すべき点など、普段感じておられる事をお聞かせいただければ結構かと思ひます。

◆ケアハウス グリーンパーク愛宕

●**ご意見:**ほとんどの職員さんの対応は良いと思うが、中には丁寧でない人や不親切な方もあったりするので、気を付けてほしい。

●**対 応:**不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。丁寧かつ親切な対応をさせて頂くよう、職員の指導・教育をすすめて参ります。

●**ご意見:**国の指針に基づいているのですが、夏場の入浴回数を1回増やして頂ければ有り難いです。

○**対 応:**現状では、お一人様あたり週2回の入浴機会を設けていますが、入浴設備がすべて個室タイプであり、お一人様ずつの入浴となることから、時間的に難しいと考えています。医療・介護上の理由による一時的な特例はありますが、それ以外のご希望には清拭等で対応させていただきます。

●**ご意見:**トイレにウォッシュレットをつけてほしい。

○**対 応:**ご自宅で洗浄シャワーを使用されている方と察しますが、洗浄シャワーの経験をお持ちの方も増えてきましたので、設備改修に向け更に検討していきたいと考えています。

●**ご意見:**レクリエーションの種類や回数を増やしてほしい。

○**対 応:**担当者が常にさまざまなレクリエーションを考案、試行中でございます。ユニット型施設の性質上、大掛かりなレクリエーションを毎日行うのは困難ですが、時間帯などを工夫し、小規模事業所ならではのレクリエーションを作り上げていく所存でございます。

※当日参加者様のご意見や体調などにより、内容については変更もあるため、博愛通信のスケジュールには載せていない場合もございます。ご了承下さい。

●**ご意見:**できれば、リハビリ的な運動があるとよい(特に足腰の運動)

○対応:毎日午前中に、看護職員(機能訓練指導員)によるリハビリ体操を実施しています。職員からお勧め・お誘いしていますので、ふるってご参加ください。また、「本人に意欲がなく、参加に前向きでない」などでお悩みの場合は、生活相談員までご相談ください。

●ご意見:おやつが同じビスケット。

○対応:季節ごとに、喫茶セットのお菓子は一部変更しておりますが、ビスケットは固定となっていました。今後はさらにバリエーションを増やすことを検討し、さらなる“選ぶ楽しみ”を提供できるように努めて参ります。

●ご意見:できる限り入所者を外へ連れ出してほしい。

○対応:晴れた日にはお散歩をしたり、外出計画を実施するなど、一度でも多く皆様を外へお連れ出来るように努めて参ります。また、可能であれば、ご家族様面会時に、家族水入らずの時間を楽しんで頂くという意味も込めて、“ご家族様との外出・お散歩”についてもぜひお願い申し上げます。

●ご意見:1階エレベーター付近で少し悪臭がするのですが。

○対応:申し訳ありません。天候により、洗濯室にあるマンホールからの臭いが漏れることがあります。消臭剤等を設置し、臭気対策を行いました(平成25年10月24日設置済)。

●ご意見:できれば部屋ごとの担当者を決めていただきすべての事はその方を通じてお話しできるようにしてほしい(ケアマネージャーさんとは別に)

○対応:内部的には担当の介護職員は決まっていますが、これまではご家族様への周知が不足していました。全ての介護職員は変則日程で勤務しております故、担当の介護職員との面談や、継続的な連絡のやり取りをご希望の方は、生活相談員にご相談ください。

※3か月ごとにお送りしているおたよりや、各居室に掲示させて頂いているサービス日課表でも、担当介護職員をご確認いただけます。

●ご意見:本人に話をして下さい。喋りたがっているの。

○対応:現在、ご入居者様お一人お一人に対し、職員が1対1でゆっくりお話を聴く(傾聴)という取り組みを行っています。職員は日々の業務に忙殺され、入居者様とゆっくりお話をする機会が減りがちになりますが、入居者様から「楽しかった、またおしゃべりに来てね」と感想を述べていただけることで、今後も続けていきたいと考えています。

●ご意見:近隣薬局購入の介護消耗品の支払いは、現在請求金額を郵便局の窓口で支払っているが、他の医療費やカット代等と同様に口座引落しができるようにしてほしい。

○対応:施設全体の立て替え費用をこれ以上増やすことができない事情と、医療費やカット代とは違って購入内容や請求額が入居者様ごとに複雑であるという理由から、対応は難しいと考えています。ご期待に添えず残念でありませんが、ご理解ください。

□特別養護老人ホーム グリーンパーク愛宕

●ご意見:手のかかる人につき添っていると他の人はほったらかし状態にある様思われる。

○対応:極力ご利用者の方への関わりを持たせていたこうとしておりますが、中でも、落ち着かれない方にまず対応させていただき、落ち着いていただく事により、その他のご利用者にも携われるよう努めております。またご意見等あれば、よろしく願いたします。

●ご意見:洗濯上がり衣類はベッドに置いていくことが多い。かたづけができない本人は!!

○対応:申し訳ありません。機能の保持を目的として、極力ご本人ができる事はしていただけるように努めておりますが、職員の関わりが不十分の面もあると思いますので、以後気をつけてさせていただきます。

●ご意見:体を動かすことを日常生活の中に多くとり入れてもらいたい(レクリエーション、外出、行事他)

○対応:毎日10時になりましたら、体操、週に2回レクリエーションを実施させていただいております。まだまだ足りないと感じておりますし、良いレクリエーション、外出先をご存じであれば、ご提案をお願いいたします。また、ご家族との外出もご本人様も喜ばれると思いますので、よろしく願致します。

●ご意見:職員の方がマイカーや裏方で食事をしておられますが、ゆっくり職員が休息と食事をとれる食堂があればいいと思います。

○対応:職員の仕事まで気にして下さり、大変うれしく思います。職員休憩室は設けておりますが、喫煙場所が施設内に無い状況となっており、自家用車での喫煙となっております。見栄え等悪い面もあるかと思っておりますので、検討させていただきます。

●ご意見:訪問者があればチャイムが鳴る玄関熱感知システムの設備があれば保安と対応にゆとりができるのではないかと思います。

○対応:ご提案ありがとうございます。現在、当施設全体でも1階受付での窓口体制の見直しを今後に向けて検討しております。訪問される方へのゆとりある対応についても重要課題と考えておりますので、今後も様々なご提案・ご意見をお願いいたします。

●ご意見:汚れたままの服で居る時に会おうとちょっとショックです。清潔にしてもらっているのかなあと思う時があります

○対応:配慮が足りず、申し訳ありません。以後十分に配慮できるように努めてまいります。

●ご意見:自室のゴミ箱がいつも入った状態なのでお掃除はどの回数なのか気になっていました。

○対応:申し訳ありません。週1回シーツ交換の際に回収と、随時気が付いた者が捨てる事としていたしましたが、ご意見をいただき、毎日ゴミを捨てさせていただくようにさせていただきました。捨てる時間はおよそ16時となっておりますので、その時間までにご面会があれば、ご協力いただけたら嬉しく思います。

●ご意見:ロビーまたはユニット入口付近に職員さんの顔写真を貼ってほしい。介護士や職員さんは顔写真入りの名札をするか職員スタッフ写真入りの一覧表を掲示してほしい!!

○対応:申し訳ありません。現在各ユニットに掲示させていただく方向で検討させていただいております。

●ご意見:介護者が少ないのか応援者の顔と名前が分からない!!担当以外の人と会おう時が多い。

○対応:申し訳ありません。職員は変則勤務をしている関係上、勤務している時間帯が一律となっております。今後、担当者とのお話を希望があれば、事前に連絡をいただくと幸いです。よろしく願いたします。

●ご意見:部屋の掃除ができていない。ホコリが多いし、ゴミ箱にも気をつけてほしい!!

○対応:配慮が足りず、申し訳ありません。ゴミ箱は週1回シーツ交換の際に回収と、随時気が付いた者が捨てる事としていたしましたが、ご意見をいただき、毎日ゴミを捨てさせていただくようにさせていただきました。捨てる時間はおよそ16時となっておりますので、その時間までにご面会があれば、ご協力いただけたら嬉しく思います。居室においてもきれいな環境で過ごしていただけるように努めて参ります。

●ご意見:請求書の内薬代で何の薬で何の為に服用しているのか薬の明細を入れてほしい。具体的に(例 睡眠剤レンドルミン 眠れないので様)

○対応:ご本人様の事を本当に心配していただきありがとうございます。お薬等気にされておられるということは、ご本人様の様子を見に、たくさん面会に来ていただいているご家族様だと思います。ご家族と職員とのコミュニケーションも大切だと考えておりますので、お薬でしたら看護師にまでお気軽にお尋ねください。

◆11～12月のスケジュール◆

	グリーンプラザ博愛				グリーンパーク愛宕	
	特養	ケア		デイ	特養 <small>※毎日体操、レクリエーション実施しています</small>	ケア <small>※毎日午前に、看護職員指導による体操を行っています</small>
		午前	午後			
11月16日(土)		脳トレ (数字返し)	レッツゴー体操	選択レク (体操等)		
17日(日)	むつみ棟おやつ作り	輪投げ	ふれあいカラオケ	選択レク (手芸等)	愛宕カフェ	歌の会
18日(月)	洗濯ボランティア	頭の体操	つるかめ体操	選択レク (ゲーム等)	愛宕カフェ	
19日(火)	編み物サークル・市寿会	輪投げ	お菓子作り	選択レク (歌 等)		喫茶付き紅葉ドライブ
20日(水)	体操ボランティア、誕生会	体操ボランティア	手芸教室	選択レク (体操等)	ナツコラ会	美容デントウムシ・ナツコラ会
21日(木)		歌の会	輪投げ	童謡ボランティア		
22日(金)		塗り絵	美容教室 居酒屋	ハーモニカボランティア		
23日(土)	輪投げ大会	脳トレ (ビンゴ)	輪投げ大会	選択レク・輪投げ大会	博愛輪投げ大会	博愛輪投げ大会
24日(日)	ほほえみ棟おやつ作り	輪投げ	ふれあいカラオケ	曜日対抗選手権		歌の会
25日(月)	洗濯ボランティア・よび会	頭の体操	つるかめ体操	曜日対抗選手権	紅葉ドライブ	
26日(火)	編み物サークル	輪投げ		曜日対抗選手権	紅葉ドライブ	紅葉ドライブ
27日(水)		壁画作り	書道	曜日対抗選手権	紅葉ドライブ	
28日(木)		歌の会	陶芸教室 輪投げ	曜日対抗選手権	紅葉ドライブ	紅葉ドライブ
29日(金)		塗り絵	陶芸教室 卓球バレー	曜日対抗選手権	紅葉ドライブ	紅葉ドライブ
30日(土)		脳トレ (数字返し)	レッツゴー体操	曜日対抗選手権	紅葉ドライブ	
12月 1日(日)	お楽しみレクリエーション	輪投げ	ふれあいカラオケ	選択レク (手芸等)	紅葉ドライブ	歌の会
2日(月)	洗濯ボランティア	頭の体操	つるかめ体操	選択レク (ゲーム等)		
3日(火)	編み物サークル	輪投げ	卓球バレー	選択レク (歌 等)		DVD観賞会
4日(水)		トランプ遊び	上映会 手芸教室	選択レク (体操等)		
5日(木)		歌の会 生花教室	輪投げ	選択レク (手芸等)		
6日(金)		塗り絵・絵手紙	ナツメロ会 お楽しみ喫茶	選択レク (ゲーム等)		
7日(土)		脳トレ (数字返し)	レッツゴー体操	選択レク (歌 等)		
8日(日)	お楽しみレクリエーション	輪投げ	ふれあいカラオケ	選択レク (体操等)		歌の会
9日(月)	洗濯ボランティア	書道サークル	つるかめ体操	選択レク (手芸等)		
10日(火)	編み物・豊まり会・市寿会	輪投げ	卓球バレー	選択レク (ゲーム等)		DVD観賞会
11日(水)		トランプ遊び	壁画作り	選択レク (歌 等)		美容たなべ
12日(木)	習字サークル	歌の会	輪投げ	選択レク (体操等)		
13日(金)		おにぎり&ジャカジャカゲーム	お茶会	選択レク (手芸等)	青葉会	青葉会
14日(土)	博愛クリスマス会	博愛クリスマス会	誕生日プレゼント制作&制作	選択レク・クリスマス会	愛宕クリスマス会	愛宕クリスマス会
15日(日)	お楽しみレクリエーション	輪投げ	ふれあいカラオケ	選択レク (ゲーム等)		歌の会

● 社会福祉法人 博愛福祉会 ●

- ◆特別養護老人ホーム グリーンプラザ博愛苑 ☎(0773) 65-3700
担当者：森下 短期入所担当者：久保
- ◆ケアハウス(特定施設入居者生活介護) グリーンプラザ博愛 ☎(0773) 65-3702 担当者：辻本
- ◆デイサービスセンター グリーンプラザ博愛 ☎(0773) 65-3706 担当者：西本
- ◆ヘルパーステーション グリーンプラザ博愛 ☎(0773) 65-3710 担当者：藤原
- ◆在宅介護支援センター グリーンプラザ博愛 ☎(0773) 65-3705 担当者：山中
- 住所 ☎625-0025 京都府舞鶴市宇市場390 F A X (0773) 63-1250
- ◆地域密着型特別養護老人ホーム グリーンパーク愛宕 ☎(0773) 65-2350 担当者：森内
- ◆地域密着型特定施設 ケアハウスグリーンパーク愛宕 ☎(0773) 65-2351 担当者：大嶋
- 住所 ☎625-0033 京都府舞鶴市愛宕浜町3-5 F A X (0773) 65-2352
- ◆新舞鶴・三笠地域包括支援センター ☎(0773) 77-5001 担当者：矢野
- 住所 ☎625-0035 京都府舞鶴市溝尻150-11 F A X (0773) 77-5011
- ホームページアドレス <http://www.hakuaien.jp>
- メールアドレス info@hakuaien.jp