

すべてのひとに博愛の心を (博愛福祉会基本理念)

博愛通信

●題字 村田憲彦

第134号

平成26年12月15日 発行

- 発行 社会福祉法人
博愛福祉会広報委員会
- 発行所 ☎625-0025
京都府舞鶴市字市場390
☎ (0773) 65-3700
FAX (0773) 63-1250

餅つき大会2014開催！



12月6日(土)グリーンパーク愛宕で年末恒例の餅つき大会が特養とケアハウスの入居者の皆様と家族及び地域の皆様約100名の参加をいただき大変盛大に行われました。



この日は朝からあいにくの雪模様でしたが、ご入居者の皆様は寒さに負けず元気に餅をつかれ、遊びに来てくれたお孫さん、曾孫さんも一緒になって楽

しい一時を過ごしました。中には、親子の共同作業で餅をつかれる場面や、地域の方がご入居者さまと一緒に杵を持って餅をつかれる場面も…。日本の伝統行事は世代を越えて受け継がれています(笑)。

餅をついたあとはお好みのトッピングでおいしく召し上がっていただきました。今年は人気の「ずんだあん」や「黒蜜きな粉」に加えて新メニュー「もち粕汁」や「博多明太おろし」が登場。おなかもいっぱい、笑顔の絶えない一日となりました。ご参加いただいた皆様、本当にありがとうございます。そして来年も「すべてのひとに」にとって素敵な一年になりますように。



博愛作品展



「すごいなあ」「綺麗やね」と感激。特養のご入居者様も作品を出展され、貼り絵や習字など、ご自分の作品が並んでいるのを嬉しそうに鑑賞されていました。

1Fホールで恒例の博愛作品展が11月11日(火)から16日(日)の6日間催されました。パッチワークや陶芸、生け花などたくさんさんの作品が展示されており、細やかな作業でできた作品を観て、皆さん



＊作品介绍



作品展へ出展した貼り絵です！
作品展後は特養の食堂ホールに飾ってます！！

◆紅葉散歩

秋晴れの温かい午後、苑の周りをゆっくり散歩しました。木々の葉も色づき始めており、綺麗な紅葉を見ることができました。



「遠くへ行かんでもこんな綺麗な景色が見れるんやね」と驚き、日光浴の

つもりが、思わぬ紅葉散策となり、おいしい空気を胸いっぱい吸い込みました。



かるがも一座

「次はどんなになるんやろな」とわくわくしながら鑑賞されました。踊りでは、ご利用者の皆



11月21日(金)に「かるがも一座」の皆さんが初めて来苑され、南京玉簾と踊りを披露してくださいました。南京玉簾の次々と披露される大技に皆さんびっくり！「どうしたらあんな形にできるんやろな」と

さんも踊り子さんと一緒に花飾りを付け、綺麗な衣装とお花に皆さんとても喜ばれ、「すごかったね」と終始感激されました。



安寿苑交流会

11月11日(火)にケアハウスステイコーポ安寿の入居者様との交流会が開催されました。

今回は会場がステイコーポ安寿で、ケアハウス博愛から6名の入居者様が参加され、カラオケをしながら楽しいひと時を過ごされました。久しぶりの再会を喜ばれ、カラオケそっちのけで会話を楽しまれている方もおられました。「久しぶり、元気やったか?」「今日はゆっくりしていつて」等にぎやかな声がお菓子を食べながら皆さん笑顔があふれていました。楽しい時間はあるという間に過ぎてしまい、



帰る際は名残惜しそうでした。

次回は博愛での交流会を楽しみにしています。



秋の行楽外出事 みかん狩り

「今年もみかん狩りに行くの?」と9月頃から楽しみにされておられるお声もあり、11月



に由良川へみかん狩りへ出かけました。

「あっちのみかんが美味しか。こっちのみかんが良いかな!」と、次から次へ手が出てしまいお腹いっぱいになり! 寒さにも負けず楽しんでいただけました。♪



紅葉狩り! 多禰寺・金剛院へ

11月21日(金)、行楽日和はこの日の為にある言葉! とても良いお天気に恵まれ多禰寺へ! 紅葉の色づきも黄色からオレンジ、赤へと見頃でした。皆さん歌を詠んだりしながら、景色を楽しみました。11月25日(火)は金剛院へ、車内からの観賞となりましたが紅葉を堪能いただきましたと思います。マールでケーキにお茶をいただき、女子会のように盛り上がりました! やっぱり花よりだんごですね♪



カゴ入れピンポンで大笑い!!



大笑いの「カゴ入れピンポン」でした！カゴやバケツを用意し、カラーボールを投げるだけ。それだけなのに、大笑い！カゴにボールを入れ、入ったと思ったら、まさかのカゴの外。皆さん一緒に「なんぞー！入ったのに、おかしいなあ」と口々に。さあ、気を取り直してもう一度。「ピン」入った：「ポーン・ポーン」出て行ったー。入ったはずの

秋の色彩アタック チャールンズ!

11月の全体レクリエーションは、季節感を感じていただけけるように、ボールの色を秋の食べ物に例えてみました。黄色が栗・赤色がさつま芋・青色がぶどう・緑色がサンマです。どれもおいしそう♪それぞれの色の箱にめがけて、カラーボール

ボールが、力が入りすぎて出て行く始末。中には、一発でカゴに命中する方もあり、これには皆さん拍手の嵐でした。



を転がします。さあ、たくさん「味覚」が取れるかな！狙いを定めて、ボールを転がし、入ると「やったー！」と皆で笑顔で喜び合いました。

素敵な誕生日写真

デイサービスでは、お誕生日の利用者さんに写真をプレゼントしています。ただ、写真を渡すだけではありません。内容も充実しており、どこへ出かけたか・何を食べたか等、その日楽しく過ごした思い出を写真に収めています。貰われた利用者さんからは、「宝物です！家でも見たいです」という嬉しいお言葉をいただきました。職員も喜んで貰え、これからも、皆さんに喜んで貰える様な、素敵な写真を贈りたいと思います。



秋の作品展

11月は、毎年ホールで盛大に開催している愛宕秋の作品展の季節です。各ユニットに分かれ、利用者の方々と職員で作品展に向けての作品を制作します。今年つづじユニットでは、編み物と壁画に取り組みました。

各自分担で作業を行い、編み物では、「昔を思い出すね」と言いつつとても集中され、折り紙



等を使った作品など、どれも綺麗に仕上がりました。「久しぶりに手作業をすると疲れるけど、楽しいわ」と言われる方や「時間を忘れてしまうわあ」と、完成した作品を前に皆さん満足した様子でした。

「ココス」で楽しい昼食

11月中旬、利用者の方々と職員で昼食を食べに行きました。

車中の窓から紅葉真っ盛りの景色を眺めながら、ココス（ファミリールレストラン）まで車の旅。お昼時にココスに到着する



と、店内が家族連れなどでとてもにぎわっていました。大きなメニュー表を開けると、たくさんメニューがあり過ぎて皆さん「どれにしようかな?」と迷うこと数分、「海鮮丼」や「ハンバーグ」を注文しました。料理が運ばれてくると、たちまちテーブルはおいしそうな香りに包まれ、皆さん笑顔で「これはおいしいね」と食べました。普段、なかなか食べられないファミレスの御馳走に皆さん満足されたご様子でした。

紅葉ドライブ ●金剛院へ



毎年恒例、もみじドライブに出掛けました。行き先は、舞鶴では有名な金剛院!! 残念ながら

ドシヤ降りの雨でしたが、金剛院を包み込むような紅葉を背に、暖かいぜんざいをいただき、「ほんまにキレイやわあー!! ぜんざいのお餅も大きいし幸せや。」と大変喜んでおられました。来年もおたのしみに!!



秋の味覚！ さんまの 炭火焼き!!

前々回の「たこ
焼き」前回の「焼
肉まつり」に続
き、当施設をご利用

用の皆様にご利用の皆さまのため、11月6日(木)の昼食は1階で「さんまの炭火焼き」を行いました。



「おいしい
もんはなんぼで
もイケるでえ」と嬉しい感想も聞けました。

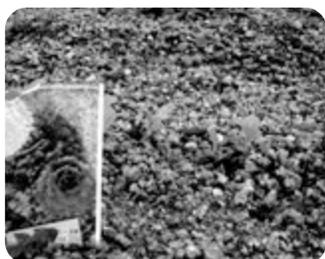


みんな仲良し畑、 今度は葉ポタン と苺も登場!

頃、愛宕の畑には春をまつ苺苗がしっかりと大地に根を張っています。



イチゴの苗です



こちらは葉ポタンの芽



本葉も出そろい元気いっぱい

越冬準備は万端。その横には葉ポタンの種が見事に発芽し、柔らかな緑いろの葉がすくすくと成長中。
種まきはご利用者にお手伝いいただきました。葉ポタンらしい色が出るまで今少しの辛抱です。

お天気良好、電車でゴー!!

去る11月21日は金曜日、愛宕ケアでは電車での外出を行いました！ 懐かしのSLからリニアまで、鉄道には誰しも旅心をそえられるもの。ご入居者は普段、電車に乗られる機会はありません。中には、「気が付けばもう10年以上乗ったことないわ」とおっしゃる方も。そんな皆様の強い要望にお応えしての催行です。東西舞鶴間という短かい時間ではありましたが、皆様久しぶりに電車の雰囲気を楽しみました。今度はもっと長く乗りたい、できたら天橋立や嵐山やら行ってみたい所は沢山ある、と夢は膨らみます。遠方は難しくとも、お一人でも多くの方に御参加いただけるよう職員一同今後とも努力して参ります。



ああ満足！
帰りたくない



空は青空、お出かけ日和!



ホームにて



そう！電車って、こういうもんやったねえ



ショッピングの合間にコーヒーブレイク

入居者作品

俳句・短歌

空襲も飢餓も知らず成人式たった二時間規範守れず
鴨集い目立ち出してる小都会自然回帰か過疎始まりか
薔薇園におらんだ坂を心旅
四面山クレーンブリッジ眺むれば

國夫作

地域包括からのお知らせ

認知症サポーター養成講座開催!!

●新舞鶴小学校

11月17日(月)に新舞鶴小学校6年生を対象に認知症サポーター養成講座を行いました。基礎的なお話や「ちびまる子ちゃん」のペープサートなど認知症について話をしました。その後、どのように接したらよいのかグループで考え、実際にちびまる



子ちゃんになってもらいたい認知症になった友達がいさんとの共演もしてもらいました。「初めてきくことばかりだった。勉強になった。」などの感想を聞くことができました。

「高血圧について」

出前講座開催

●わくわくひばりサロン

11月21日(金)

に高血圧の予防についてお話をといわれ、わくわくひばりサロンへ出前講座に行っていました。予防だけでなく高血圧全般についてお話をしました。これからも健康に関することや介護保険に関する事など、ご要望にお応えして出前講座をさせていただきますので、お気軽にお申し出下さい。



法人からのお知らせ

第12回京都老人福祉学会で実践発表

平成26年11月27日(木)、28日(金)

京都府内の老人施設関係者432名が参加し、京都老人福祉学会が福知山市内で開催されました。今年度、当法人からは2日目にケアハウスグリーンプラザ博愛から「ケアハウスでのリハビリの取り組みについて」、特別養護老人ホームグリーンパーク愛宕から「愛宕カフェ」と題し、実践発表をしました。



「秋の作品展」開催!!



府民の皆さんに社会福祉施設を知っていただく社会福祉施設オープンデーの博愛福祉会の企画として今年も利用者の方々と地域の方々の作品による恒例の「秋の作品展」を「博愛」と「愛宕」で開催しました。初めての試みとして今年には両施設とも喫茶コーナーを見に来られた皆さんに開放しました。作品展とともに、多数の皆様にご利用いただき、どちらの施設も大盛況でした。



- 対 応: 申し訳ありません。1階ホールでは、涼やかスポットや作品展の開催、カフェスペースの開放等、毎年、使用する行事が増え、だんだん賑やかになってきております。今後も、ホールの展示等を充実してまいりたいと考えております。
- ご意見: 構造上か駐車スペースが狭く、駐車し難い。台数を制限して、駐車枠を広げる事は可能?
- 対 応: ご不便をおかけして申し訳ありません。来客者が重なり、駐車スペースが狭くなる場合がございます。台数を制限して、駐車枠を広げることはできかねますが、その際はお手数をおかけしますが、1階事務所の職員までお声かけください。駐車しやすい場所をご案内させていただきます。
- ご意見: すでに取り組んでもらっていると思いますが、外出行事など、外界との接触を増やして下さい。外出回数を増やしてほしい。
- 対 応: 皆様に喜んでもらえるような外出行事の立案実施と、これまで以上のボランティアや近隣住民との交流の促進などで、地域社会との交流を1回でも多く増やしていきたいと考えています。
- ご意見: 本人が認知症のため、情報が少ないので、排泄の事(おむつの変更)など指示していただければうれしいです。尿とりパッドでいいのか? パンツ式のおむつがいいのか? 現在悩んでおります。
- 対 応: 事業所からも、ご助言できるようにいたしますので、いつでも職員(ケアマネジャー等)にご相談ください。
- ご意見: ほとんど面会に行きますとベッドの中です。私の知らないところで、いろいろと行動はさせて頂いていると思いますが、もっと動いたり歌ったりしてほしいものです。本人のやる気が一番大切ですが、少しづつでもお願いします。
- 対 応: 可能な限りの自立された生活を目指し、ご本人様のペースに合わせてつ、苦にならない程度の活動を促させていただきたいと考えております。また、ご自分で前向きな気持ちをお持ちいただけるよう、お声かけにも配慮を行って参ります。
- ご意見: 入居者各々の担当者名が部屋の入口に掲げてあればいいのですが。
- 対 応: 類似のご意見がこれまでも複数あるため、ご要望にお応えできるよう、検討して参ります。
- ご意見: 「職員の対応」については、全般的には「丁寧で満足」できますが、基本的には「各人まちまち」で「職場としての統一的な考え方」に欠ける点があります。(ほかの病院や施設と比較して・・・)
- 対 応: 職員研修等によって統一した対応がとれるよう努めて参ります。
- ご意見: 衣服のボタンが取れていたり、パジャマのゴムが切れていてもそのままになっています。家族はいつも行っているわけではないので対応してほしい。
- 対 応: 大変申し訳ありません。基本的に衣類の管理についてはご家族の方をお願いしております。気づき次第ご連絡させていただきますので、お手数をおかけしますが、ご家族様等により補修、買い替え等をご検討ください。
- ご意見: 自分で爪が切れないのですが、足の爪がいつも伸びています。
- 対 応: 対応が行き届いておらず申し訳ありませんでした。入浴後等に看護職員と介護職員で連携して確認し、爪切りをさせていただきます。
- ご意見: アンケートに出された要望が少しでも実現できるように願います。
- 対 応: 全ての貴重なご意見は真摯に受け止め、事業所内で検討し、満足していただけるようなサービス提供を目指して参ります。

■特別養護老人ホーム グリーンパーク愛宕

- ご意見: 身体の不自由な人優先か。
- 対 応: 不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。個別介護という観点から、ご自身で身の回りのことをできる方には見守りをさせていただき、ご意見にある“身体の不自由な方”には介護が必要になりますので、職員の関わりも多くなります。お体の不自由な方が優先というわけではございませんので、ご理解下さい。
- ご意見: もう少し細かい配慮してほしいです。
- 対 応: 申し訳ございません。一層細かな気づき、配慮が出来ますようスタッフ一同努めて参ります。まだまだ至らぬところが多々あると思っておりますので、その都度具体的にご意見いただけたらと思います。
- ご意見: 職員が忙しそう。
- 対 応: ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。退職する職員があった時など、ご利用者の皆様にご不自由をおかけすることがありますが、ご理解のほどよろしく願いいたします。
- ご意見: 一番湯に入る順番を日替わりで決めてほしい。
- 対 応: ご意見ありがとうございます。一番湯をご希望される皆様が、日替わりで一番湯に入って頂けるよう、今後配慮を致します。
- ご意見: 顔を見たことのない人が交替で担当されている場合、挨拶の言葉とはうらはらに何故か不安(入所している人の事をどれだけ知っているのか?) 又名前がわからないのでスタッフの写真付表があれば確認できるのだが。
- 対 応: ご意見ありがとうございます。各職員担当のユニットはございますが、職員のレベルアップのため、他ユニットに配置をしている場合がございます。引き継ぎ等により情報の共有は常に心がけておりますのでご安心ください。又職員の顔写真は各ユニットの目立つ場所に張り変えます。
- ご意見: 役付きベテラン程、サラリーマン化している様見受けられる。介護するという特殊な仕事であるので意識付けが行動に現れるよう希望します。
- 対 応: ご指摘ありがとうございます。介護の現場を取りまとめる者としてふさわしい意識と自覚を持ち、行動できるように今後も資質向上に努めて参ります。
- ご意見: 家族として世話が出来ないので入所させていただいておりますが、不慮の事故等で病院に行って治療をする場合の事柄も介護の仕事として認識を確認し、スタッフで共有していただきたい!
- 対 応: ご意見ありがとうございます。病院で治療をされる場合でも、ご家族と一緒に病院へ足を運び、ご本人の状態をお聞きし、全職員で情報共有に努めていきたいと考えます。
- ご意見: 博愛通信は大変楽しく読ませていただいておりますが、残念な事は写真が黄色の紙ではよく見えません。せっかくの入所者記録なので、写真のよく見える紙を検討してみませんか。
- 対 応: 博愛通信をいつもご覧頂き、貴重なご意見をありがとうございます。コスト面のこともあり、今の色の紙で印刷しております。写真につきましては要望があれば利用者様ご本人に提供させて頂いておりますので、遠慮なくお申し出下さい。

分の順番の年は波乱の起きないように注意してほしい。

- 対 応:世話役については入居者間の互助会制度となっています。職員もサポートはさせていただきますが、新しい入居者様については、世話役様からもお伝えいただきますよう、ご協力をお願いします。
- ご意見:行政の開所許可条件では、特養・ケアハウス・その他で異なる筈である。いろいろな面で、目的、運用面で混同している面がある。
- 対 応:当施設は居住を目的とした『ケアハウス』と介護サービスを目的とした『特定施設入居者生活介護』の2つの基準で運営している特異なサービス形態をとっています。定期的な行政によるチェック、自主的なチェックを行いそれぞれの基準を満たす様に運営しています。
- ご意見:耳が聞こえにくい。体もえらいので静かな所にいる方が楽です。
- 対 応:ケアハウスは自立を支援する施設ですので、健康なうちは無理のない程度でできることをして頂ければと思います。生活に不安があり介護保険サービスご利用のご相談等がございましたら、お気軽に生活相談員までご相談くださいようお願いいたします。
- ご意見:2F北側ベランダ手摺外の空間、何か利用する価値があるのではないか。(例えば、サンデッキ。日光浴場・物干し場など…)
- 対 応:ご意見ありがとうございます。ご意見を参考にさせていただきます。

□デイサービス

- ご意見:頭を洗うのが嫌なほうですのなるべく洗って下さい。また、寒い時長くつかったり早く服を着せてほしい。
- 対 応:洗髪は毎回させて頂いておりますが、配慮が足らずに申し訳ありません。入浴時間や着衣については、看護師が体面や体の確認を重視した結果ですので、ご理解のほどよろしく申し上げます。
- ご意見:食べる量は以前に比べ減ってきているので、その分品数を増やすことが出来ると嬉しく思います。
- 対 応:毎月1度給食委員会を開催させて頂いており、貴重なご意見としてあげさせていただきます。また、ご要望があれば遠慮なくお申し出ください。
- ご意見:食事が辛い時がある。
- 対 応:大変申し訳ありません。今後、検食等で職員も確認させていただきますのでよろしく申し上げます。
- ご意見:舞鶴でも知らないところがありますので、ドライブお願いします。
- 対 応:毎月外出については計画しております。また行きたい、行ってみたい場所等があれば、検討させていただきますので、遠慮なくお申し出下さい。
- ご意見:どうしたらよいかと頭を使いますので、たとえ出来なくてもゲームがよろしいです。
- 対 応:貴重なご意見ありがとうございます。レクリエーションの内容を再確認していきたいと思います。身体、頭や手先を使う2種類のレクリエーションを準備させて頂いている日もありますので、お好みに合わせて参加もよろしくお願ひ致します。
- ご意見:たまに小便が便座にかかっています。知らずに座って濡れたことがあります。
- 対 応:不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。定期的にトイレ内確認、清掃し、安心され過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。
- ご意見:無理だとは思いますが、デイの利用時間が9:00~16:30になれば幸せです。
- 対 応:貴重なご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。現在の営業時間においても、送迎の調整によって多少の時間調整も可能ですので、お気軽にご相談ください。

□ヘルパーステーション

- ご意見:サービスの提供も必要と思いますが、心のケア、話し相手に重点をおいて年寄が不安のないよう聞いてほしい。
- 対 応:独居の方の中には、ヘルパーの訪問を心待ちにされ、世間話や身内の話など心の中に溜めておられることを聞いてほしいと希望されている方もあります。現在、ご利用者と向き合い出来る限り会話をさせていただきながら生活援助に入っていますが、「話し相手」に重点を置いた援助ではありませんので、その旨をご理解していただきたく思います。今後もご利用者のお気持ちを傷つけないよう、言葉遣いや態度に注意しながら援助に入らせていただきます。

□ケアハウス グリーンパーク愛宕

- ご意見:親切に対応する人とそうでない人がいる。差が大きい。
- 対 応:不快なお気持ちにさせてしまい、申し訳ございません。気持ち良いと感じてもらえるサービスを全職員が提供できるよう、研修等を通じて指導を行って参ります。
- ご意見:からだの調子については、私は、「聞く対象」ではないらしい。(特定の人を除く)
- 対 応:各々の入居者の方々の体調の変化に適切に気づいて対応することができず申し訳ありません。今後につきましてはできる限り声掛けをさせていただきます。
- ご意見:「風呂に入る回数」回数については、昨年お願いした通り。(2-1.お風呂にはゆっくりはいれますか、また介助は安心できますか。という項目に対して)→国の指針に基づいているのですが、夏場の入浴回数を1回増やして頂ければ有り難いです。(H25)
- 対 応:現状では、お一人様あたり週2回の入浴機会を設けていますが、入浴設備がすべて個浴タイプであり、お一人様ずつの入浴となることから、時間的に難しいと考えています。医療・介護上の理由による一時的な特例はありますが、それ以外のご希望には清掃等で対応させていただきます。
- ご意見:コールボタンを押してもなかなか来てもらえない。
- 対 応:つらく不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。ナースコールは押された方から順次対応していますので、やむを得ずお待ちいただかなければならない時は極力一言お声かけをさせて頂き、少しでも不安が解消されるように努めて参ります。
- ご意見:トイレは、数も少ないし、汚い。このままでは、貴職員の負担が心配になるほどだが、貴職員の対応には、頭が下がる。
- 対 応:ねぎらいのお言葉に感謝いたします。数は少なくとも清潔なトイレ空間を保てるよう、これからもこまめな清掃を行っていきたくと考えています。
- ご意見:玄関ロビーが少し淋しい気がします。訪問者にすると明るい気持ちになり入っていけるように思います。

- 対 応: ケアハウスでは、味付けやおかずの持ち込み制限は行なっておりません。ただし塩分等、食事の制限のある方もおられますので、他の方に渡される事はお止めいただいておりますのでご協力をお願いします。
- ご意見: **せわしないのもう少しゆっくりお風呂に入りたい。見張り入浴の者にせかせないようにしてほしい。**
- 対 応: お風呂は皆様お好きなので、ゆっくり入りたいと思われるのは理解しています。入居者様の体調等にも配慮させて頂いた上で、可能な範囲で極力ゆったりと入浴して頂ける様対応させていただきます。
- ご意見: **お風呂にもう少し早く入りたい。**
- 対 応: 介助浴の場合、皆様に早く入って頂けるように考えていますが、それぞれの体調に配慮したうえで、看護師が調整していますので、ご理解のほどよろしく申し上げます。
- ご意見: **出来れば、火・金以外の入浴時間を3時から5時半頃にしてほしい。(見張り以外)**
- 対 応: 現在、週4日(月・水・木・土曜日)は16時まで介助浴者のための時間となっております。ご理解のほどよろしく申し上げます。
- ご意見: **通常、人の入浴時間は夕食後のホットした時間である。介護入浴を含めて考慮の必要はないのか。**
- 対 応: ご意見ありがとうございます。節電の関係と、安全面から現在の時間で運用させていただいております。ご協力のほどよろしく申し上げます。
- ご意見: **女子風呂場のガラス戸が重い。業者ならすぐ直すと思う。ガラス戸下が汚れている。**
- 対 応: ガラス戸は可能な限り整備させて頂きました。業者によると、軽い扉にしますと開閉時に勢いがつきすぎ、非常に危険であるとのことですので、ご理解のほどよろしく願いいたします。汚れに関しては、定期的に掃除は行なっておりますが、不十分な様でご迷惑をおかけしました。
- ご意見: **女性入浴後はよく広範囲に汚れている。水面に浮いていることがあるので、使用後はよく掃除をして下さい。**
- 対 応: ご意見ありがとうございます。毎日、終了後に浴室掃除を行なっております。浴槽のお湯は循環を行なっておりますが、汚れがある場合は脱衣場の電話にて職員をお呼び下さい。職員で掃除を行ないます。
- ご意見: **特定の人だけが、喫茶の飲物をガチャンと出される。(コーヒーマグが波うっている)もう少しやさしく!**
- 対 応: 大変申し訳ありません。皆様に気分よく喫茶をして頂ける様職員に周知徹底いたします。
- ご意見: **レクの数を増やしてほしい。**
- 対 応: 現在、1日2回、10数個のアクティビティを順番に実施しており、またそれ以外にも外出行事等イベントも準備しています。今後も入居されている皆さまに楽しんでいただける様な物を職員で相談しながら計画していきますので、その際にご意見もいただき検討いたします。
- ご意見: **楽しく参加するレク少ない。(汗ばむ位皆で楽しく)**
- 対 応: 入居されている皆さまに楽しんで頂ける様な物を職員で相談しながら計画していますのでその際に提案等を行ない検討させていただきます。
- ご意見: **目が悪いのでできない活動がある。**
- 対 応: 配慮が足りず大変申し訳ございませんでした。レクリエーション活動については、障害がある方や一人で不安な方には職員が傍で補助させていただきますので、お気軽にご参加ください。また、9月に視覚障害者施設で研修を受けてきました。その内容も順次活動の中で生かしていきたいと思っております。
- ご意見: **レクリエーションは入居者の希望も聞いてほしい。**
- 対 応: ご要望があれば遠慮なく仰って下さい。入居されている皆さまに楽しんで頂ける様な物を職員で相談しながら計画していますのでその際に提案等を行ない検討させていただきます。
- ご意見: **外出行事には希望者全員が参加できるようにしてほしい。**
- 対 応: 大変申し訳ありません。遠方への外出行事は職員や公用車の数の関係で希望者全員の参加は難しい状況ですが、参加者が特定メンバーに偏らないよう配慮しています。
- ご意見: **外出行事で好評の場合は、次回も同じ所へ行行ってほしい。**
- 対 応: ご意見ありがとうございます。幅広く入居者様の意見を聞かせてもらい、参考にして検討させていただきます。
- ご意見: **卓球バレーの試合には、職員が指名するのではなく皆で相談して選出出来るようにしてほしい。**
- 対 応: 卓球バレーの試合も、いろんな方々に参加していただきたいと思っています。今後は皆様と相談しながら、楽しい参加になる様にメンバーを選出していきたく思います。
- ご意見: **レクリエーションはあきてしまいました。**
- 対 応: 入居されている皆さまに楽しんでいただける様な物を職員で相談しながら計画しています。具体的なお要望をお聞かせいただくと幸いです。
- ご意見: **カラオケセットを新しく買ってもらったのはよかったが、以前のと比べ知っている歌が大変少なく、映像も曲目と全然合わないものばかりが多いので、折角楽しみのカラオケが半減している。出来れば、以前あったのと併用してほしい。**
- 対 応: ご意見ありがとうございます。新しい物と以前の物との同時併用は難しいですが、日にちをずらしての併用は可能かと思っておりますので、検討して参ります。
- ご意見: **毎日の放送の声が小さい。(事務所の1/3の方達)耳の遠い老人ばかりです。半数以上聞こえてないと思います。発声練習して大きな声でお願いします。**
- 対 応: 大変申し訳ありません。大きな声でゆっくりとしたアナウンスを職員に周知徹底致します。
- ご意見: **掲示板に注意事項が出来ているが、行事が変更した場合、放送で知らせてほしい。**
- 対 応: 掲示物について、行事等が変更になる場合は、文書にてお知らせをさせて頂いております。放送で伝達する事で入居者様が混乱される事への配慮ですので、何卒ご理解下さい。
- ご意見: **往診の日、受診する人は1Fラウンジで集まってもらうようにされたら、先生にも好都合ではないかと思う。**
- 対 応: 往診は居室にて個別に行う事を基本としています。
- ご意見: **自室のトイレの水の流れが悪いような気がする。**
- 対 応: 年2回は居室トイレの点検を行なっています。その他居室の設備の不具合については、その都度対応させて頂き、修理・交換致しますので、ご遠慮せずに職員まで申し出て下さい。
- ご意見: **売店があると思う。**
- 対 応: 間食・軽食については、毎日喫茶を開いており、そこでお菓子の販売を行なっています。また、毎月第2・4金曜日にはみずなぎ学園様によるパンの販売があります。日用品販売リストはケア玄関ロビー廊下に掲示してありますので、職員へお尋ねください。
- ご意見: **人事異動の際には、業務引き継ぎ伝達事項を確実に入居される方に世話役制度のことを説明し了解してもらい、自**

社会福祉法人博愛福祉会（平成26年度）

サービス利用者等への意向調査、集計結果報告

社会福祉法人博愛福祉会では、今後のサービスの質的な向上を更に図るため、ご利用者様・ご家族様を対象に意向調査を実施しました。その結果、それぞれの部署にはいろんなご意見をいただきましたので、その対応状況についてご報告させていただきます。

皆様方からいただきました貴重なご意見を真摯に受け止め、今後のよりよい施設運営のために、必ず役立たせていただきます。何かお気づきの点などがございましたら、最寄の職員までお声かけしていただきたいと思っております。また、このほか博愛福祉会全体を通してご利用者様に係る職員の対応は大変よいと、お褒めのご意見も数多くいただいております。このことは、博愛福祉会に従事する職員にとって何よりの励みになると考えています。

後になりましたが、意向調査の実施にあたり、ご協力をいただきまして誠にありがとうございました。

□特別養護老人ホーム(入所)

●**ご意見:**担当の職員が半年で3人目です。定着は難しい職種ですが努力願います。

●**対 応:**ご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。若い年齢の職員が多い分、寿退社や出産等、重なる年があり、退職や休暇が多くなることがあります。今後、定着に向けて福利厚生等の充実を図っていきたくと考えています。

●**ご意見:**皆様ご自分の職務を頑張っておられますが、横のつながりというか何か欠ける時があるように思う。

●**対 応:**ご指摘の通り、横のつながりが弱い部分があると思います。職員同士、より相互理解を深め、職務をスムーズに進めていける様、更に努力いたします。お気づきの事がありましたら、ご遠慮なくお知らせください。

●**ご意見:**これから入れ歯の不具合など多々あると思いますが、訪問歯科治療は行っておられないのでしょうか。

●**対 応:**協力医院としては、畑歯科がありますが、訪問はしていただけていません。歯科通院のお手伝いは行っておりますので、お申し出ください。

●**ご意見:**忙しいタイムスケジュールですが、食事はなるべくゆっくりと小さな塊で食べさせてほしい。

●**対 応:**ご指摘ありがとうございます。忙しいということは理由にはならず、ご利用者様のペースにあわせて介助する事が基本と考えております。いただいたご意見を真摯に受け止め、職員の指導をしっかりと行いたいと思っております。

●**ご意見:**以前、訪問の際にベッドの上で使用されている背中部分の小さい座布団のようなもので、尿が漏れていたことがあり、部屋が臭ったようなことがありました。

●**対 応:**大変申し訳ありませんでした。利用者様が気持ちよく生活していただけるよう、細やかな気づきの出来る職員育成に努め、環境を整えてまいります。

●**ご意見:**訪問者が施設に入った際、手洗い・うがいができるところが、トイレまで行かなければならないでしょうか。また、もう少し玄関近くにトイレがあると嬉しいです。

●**対 応:**ご不便をおかけし申し訳ありません。手洗い・うがいができる場所、また新たにトイレの設置する場所につきましては、建物の構造上の問題もあり改修は非常に難しいと考えています。また、新たに設置する場所も確保できないような状況ですので、今後も現在の場所での使用をお願いしたいと思います。

●**ご意見:**ロビーに関してですが、入ってきた時ちょっと暗いって印象でした。

●**対 応:**現在、関西電力から節電の要請もあり、その観点から照明は一部消灯させていただいております。ご来客の面談の際などには、その都度照明を明るくし対応しておりますのでご理解の程お願いいたします。

●**ご意見:**1階受付で、大声で笑いながら雑談している職員の方が見受けられるので、雑談はしない方がよい。

●**対 応:**不快な思いをされたこと深くお詫びいたします。今後、事務所内での相互の連絡等につきましては、節度ある会話を心掛けていきたいと考えます。

●**ご意見:**朝か昼の食事が終わってから、外の空気が吸いたい人には運動がてら、車椅子で暖かい日に連れ出してほしい。

●**対 応:**ご意見ありがとうございます。気候の良い時には、お一人お一人の体調を勘案して、ベランダや、苑周辺のお散歩をさせていただいております。

●**ご意見:**毎月の検査(健康状態)チェック表を書いて結果表を見せてほしい。

●**対 応:**現在、検査チェック表という形での健康状態の記録方法はとっておりませんが、「健康状態の記録を見たい」というご要望でしたら、いつでも情報の開示をさせていただきますので、ご相談ください。

●**ご意見:**すれ違っても、こちらから挨拶をしないと挨拶しない職員が見受けられる。

●**対 応:**不快な思いをされたと思います。大変申し訳ありませんでした。挨拶は、大きな声で相手の方に伝わるようにと、指導を行っておりますが、更にしっかりと職員への指導を行いたいと思っております。

□ケアハウス(入居)

●**ご意見:**入居者の気持ちになって聞いて対処してくれるのか。(話をしてもわかってもらえない)

●**対 応:**今後もその様にお話を聞かせていただきます。しかしながら、個人や全体に危険が予想される場合には厳しい話をさせていただく必要があるのも事実です。ご理解をお願い致します。

●**ご意見:**野菜、おかずを増やしてほしい。骨抜き魚はおいしくないし、牛肉の炒め物と書いてあり期待していても、汁の中に浮いている。中華風になっているので和食が食べたい。なっば、おひたしが水っぽいで味をつけて下さい。

●**対 応:**年1回に給食関係者と入居者様との懇談会を開催しております。その際、具体的に改善してほしい点やメニューを伝えて頂ければと思います。また、毎月給食委員会を開催して皆様の食事の意見やご不満を栄養士や業者へ連絡しておりますので、何かありましたらその都度職員までご連絡ください。

●**ご意見:**食事は配膳のため来るのが遅い。

●**対 応:**配膳対応につきましては、各テーブルごとに配膳していますので、ご理解頂きたく思います。

●**ご意見:**「おいしさ」はいろいろ個人差がある。難易度も個人差がある。皆が同じ食事で、完全な満足を得られる筈がない。持ち込み等についてももっと研究を要するのではないか。

◆12～1月のスケジュール◆

	グリーンプラザ博愛				グリーンパーク愛宕	
	特養	ケア		デイ	特養 <small>※毎日体操、レクリエーション実施しています</small>	ケア <small>※毎日午前に、看護職員指導による体操を行っています</small>
		午前	午後			
12月16日(火)		輪投げ	お菓子作り	ひばり幼稚園児訪問		DVD観賞
17日(水)	体操ボランティア	体操ボランティア		カーリング 筆ペン習字	青葉会	青葉会
18日(木)	編み物サークル	歌の会	手芸ボランティア	お手玉で輪投げ 歌と体操	運営推進会議	運営推進会議
19日(金)		塗り絵、絵手紙	美容教室	缶積み カラオケ		囲碁ボランティア
20日(土)	クリスマス会	脳トレ(数字返し)	レッツゴー体操	博愛クリスマス会	クリスマス会	クリスマス会
21日(日)		輪投げ	ふれあいカラオケ	カーリング 筆ペン習字		歌の会
22日(月)		頭の体操	つるかめ体操	ダービーゲーム 筆ペン習字		
23日(火)		輪投げ	卓球バレー	手芸ボランティア		DVD観賞
24日(水)		壁画作り	書道	カラオケ 折り紙	しめ縄作り・ケーキ作り	しめ縄作り・ケーキ作り
25日(木)	編み物サークル・青葉会	歌の会	陶芸教室・青葉会	童謡ボランティア		
26日(金)		クリスマスの片付け	陶芸教室・しめ縄作り	全体レク [来年の運勢占い]		囲碁ボランティア
27日(土)		脳トレ (ビンゴ)	レッツゴー体操	全体レク [来年の運勢占い]		
28日(日)		輪投げ	ふれあいカラオケ	全体レク [来年の運勢占い]		歌の会
29日(月)			つるかめ体操	全体レク [来年の運勢占い]		
30日(火)		お正月飾り付け	しめ縄作り	全体レク [来年の運勢占い]		DVD観賞
31日(水)			年忘れカラオケ	全体レク [来年の運勢占い]		
1月 1日(木)	書初め・互礼会	互礼会	百人一首		互礼会、書き始め	互礼会
2日(金)	正月遊び	絵手紙	お楽しみ喫茶		初詣外出、カラオケ大会	
3日(土)	カラオケ大会	脳トレ (数字返し)	初詣・福笑い		初詣外出	
4日(日)		輪投げ	ふれあいカラオケ	新年会 (おみくじ)		歌の会
5日(月)		頭の体操	つるかめ体操	新年会 (おみくじ)		
6日(火)		輪投げ	初詣・書初め	新年会 (おみくじ)		DVD観賞
7日(水)		トランプ遊び	上映会	絵手紙ボランティア		
8日(木)	習字サークル	歌の会		新年会 (おみくじ)		
9日(金)		お口にアーン&シャカシャゲーム	お茶会 (初釜)	新年会 (おみくじ)		囲碁ボランティア
10日(土)		脳トレ (ビンゴ)	製作	新年会 (おみくじ)		
11日(日)		輪投げ	ふれあいカラオケ	七福神ダーツ 書初め		歌の会
12日(月)		頭の体操	つるかめ体操	七福神ダーツ 書初め		
13日(火)	豊まり会	正月飾り片付け	どんと焼き	手芸ボランティア		DVD鑑賞
14日(水)	市寿会	トランプ遊び	壁画作り	新年会 (おみくじ)		
15日(木)	編み物サークル	歌の会	手芸ボランティア	福笑い 書初め		

● 社会福祉法人 博愛福祉会 ●

- ◆特別養護老人ホーム グリーンプラザ博愛苑 ☎(0773) 65-3700 toku@hakuaien.jp
- ◆ケアハウス(特定施設入居者生活介護) グリーンプラザ博愛 ☎(0773) 65-3702 care@hakuaien.jp
- ◆デイサービスセンター グリーンプラザ博愛 ☎(0773) 65-3706 day@hakuaien.jp
- ◆ヘルパーステーション グリーンプラザ博愛 ☎(0773) 65-3710 helper@hakuaien.jp
- ◆在宅介護支援センター グリーンプラザ博愛 ☎(0773) 65-3705 shien@hakuaien.jp
- 住所 ☎625-0025 京都府舞鶴市字市場390 FAX(0773) 63-1250
- ◆地域密着型特別養護老人ホーム グリーンパーク愛宕 ☎(0773) 65-2350 atago@hakuaien.jp
- ◆地域密着型特定施設 ケアハウスグリーンパーク愛宕 ☎(0773) 65-2351 atago@hakuaien.jp
- 住所 ☎625-0033 京都府舞鶴市愛宕浜町3-5 FAX(0773) 65-2352
- ◆新舞鶴・三笠地域包括支援センター ☎(0773) 77-5001 houkatsu@hakuaien.jp
- 住所 ☎625-0035 京都府舞鶴市浜606番地 FAX(0773) 77-5011
舞鶴市東地区中心市街地複合施設 2階

- ホームページアドレス <http://www.hakuaien.jp>
- メールアドレス info@hakuaien.jp