

すべてのひとに博愛の心を (博愛福祉会基本理念)

博愛通信

●題字 村田憲彦

第146号

平成27年12月15日 発行

- 発行 社会福祉法人 博愛福祉会
- 発行所 ☎625-0025
京都府舞鶴市字市場390
☎ (0773) 65-3700
FAX (0773) 63-1250



秋の作品展



＊グリーンプラザ博愛苑



＊グリーンパーク愛宕



平成27年11月11日(水)から17日(火)までの7日間、京都府の推奨する「社会福祉施設オープン・デイ」の取り組みに併せて、毎年恒例の社会福祉法人博愛福祉会作品展がグリーンプラザ博愛苑とグリーンパーク愛宕の両施設において開催されました。

展示作品は、入居者の皆様が目頃から取り組んでおられる製作活動によりでき上がった作品や、ご家族の方々の作品、地域でサークル活動をされている方々が腕を振るわれた作品など、毎年多種多彩で、本年度も昨年とはまた違った大変素晴らしい多数の力作が展示され、約120名のご家族や地域の方々にご覧いただき大盛況でした。

自分の作品を満足そうにご覧になる入居者やご家族・地域の皆様のお顔を拝見し、年に一度ではありますが、職員一同、来年もまた多くの皆様に喜んでいただける作品展を開催したいと考えています。

作品展

博愛作品展を見に行きました。今年も、貼り絵、生け花、陶芸など様々な作品がたくさん展示してあり、皆さん「すごいなあ」「上手やなあ」と感動の連続。展示品の中には博愛通信10月号で紹介しました我が博愛特養の今年のテーマ作品「餅つき」も飾られており、それを見た皆様は「がんばったなあ」「上手にできた!」とご満悦の様子でした。



市寿会

●手遊びや歌などを聴かせていただきました

11月18日(水)市寿会の皆さんがご来苑され、手遊びや歌などを聴かせていただきました。ご利用者の皆さんも知っている歌を口ずさまれ、手遊びでは、市寿会の皆様と一緒に楽しみながら取り組み、最後は恒例の「河内おとこ節」を職員も交えて踊り、とても楽しいひと時を過ごしました。



「赤れんがパーク」へ遠足に行きました!!

10月29日(木)、11月10日(火)に特養遠足で「赤れんがパーク」に行きました。赤れんがパークでは、映画の撮影時の様子や舞鶴の歴史など様々な物が展示されていて、皆さん「昔はこんなやったなあ」「あの当時はこうやったんやで」と思い出しながら、職員に色々教えてくださいました。

昼食はパーク内にあるカフェJAZZにて『JAZZ弁当』を食べました。いつもと雰囲気が違う中での食事とはとてもおいしく、なかなかボリュームがあるお弁当でしたが、皆さん「おいしい」とペロリとたいらげてしまいました☆笑
☆。最後は皆さん一緒に記念撮影☆思い出に残るとても楽しい遠足でした♪



家族交流会

●「昔の遊び」をテーマに
楽しみました

11月8日(日)、ケアハウス1F
食堂ホールにて家族交流会を行
いました。



今回は「昔の遊び」をテーマに
トランプ・かるた・紙相撲等を用
意し、参加者みんな楽しんで
いただきました。久しぶりの懐か
しい遊びに皆さん熱中し、大変
盛り上がり、今回の交流会も好

遊び喫茶!!

●遊びのあとは焼き芋を
いただきました

評のうちに終えることができま
した。
ご家族の皆様、お忙しい中、
ご参加いただきありがとうございます。
~~~~~

11月27日(金)に遊  
びを交えながら喫  
茶を楽しんでいた  
だく、遊び喫茶  
を3Fホールで行  
いました。  
トランプやあや  
とり、将棋等で遊



びながら、喫茶では焼き芋を皆  
でいただきました。久しぶりに  
食べる熱々の焼き芋に皆さん笑  
顔で、その熱さに苦戦しながら  
も「甘くておいしい!」と喜ん  
で食べていただきました。



## 「みかん狩り」を 楽しみました

●みなさんおいしい  
「みかん」に大満足!!

11月17日(火)に今年も由良へみ  
かん狩りに行きました。当日は  
曇り空で心配していましたが、  
雨に降られることもなく、無事

みかん狩りを楽しむことができ  
ました。みかんも大きくてとて  
も甘く、「おいしかった」「また  
行きたいわ」と大変満足されて  
いました。



# 朝来幼稚園の 可愛い園児たち



露してくれ  
奏などを披  
を使った演



11月10日(火)、肌寒くなつてきた季節に、体も心も暖かくなるお客様たちがたくさん(なんと46名も!)元気にやって来てくれ、大きな声で歌や太鼓、楽器



ました。  
本当に元気いっぱい、小さな体をいっぱい使い歌や踊りを披露してくれ、利用者様皆様のお顔が一気に笑顔になり、子どもたちを見て涙される方もおられました。

# 大好評のフレンチ トースト作り

前回大好評!! もう一度食べたいとのご意見多数!! 11月22日(日)2回目のフレンチトースト作り。今回も大成功★☆☆★  
何年も何十年も人生の大先輩の御利用者様、ときばきと卵・



# 紅葉ドライブ

◎阿羅須神社、龍勝寺へ



牛乳のフレンチトーストの液にパンを浸し、焼き目をこんがり付けてホカホカできたフレンチトーストを笑顔で食されました。



今年は今剛院の見頃情報が出てすぐの雨で、綺麗なもみじや木々の紅葉が見られず、御利用者の皆様が毎年楽しみにされているのに...どうしようかと、しかしデイサービス職員は諦めません!!  
少しでも季節を感じていただければと11月15日(日)~11月21日(土)の期間、阿羅須神社、龍勝寺へ紅葉ドライブに行きました。  
銀杏のじゅうたんがとっても印象的でした。

# 食欲の秋!! (実食編)

先月号に続き、10月30日(水)さくらユニットでのクッキング食欲の秋!! (実食編)をお届けしたいと思います。

炊飯器からはご飯を炊き込むいい匂いが漂い、豚汁も熱々! みなさんのお腹もペコペコで食べる準備は万端!! 炊飯器の蓋を開けると湯気と共に炊き込みご飯のいい匂いがユニットいっぱいに広がり、



これで予定の炊き込みご飯・豚汁・コロッケ・ブドウがすべて揃いました! みなさんで「いただきますまーす!」炊き込みご飯は「ちゃんと味付いとるでおいしい!」豚汁は「なんやかんや入っとるわ!」と会話も弾み、楽しくおいしいお食事の時間となりました。

## 秋の味覚で おやつ作り♪

11月25日(水)、もみじユニットでは久々のクッキング。今回はさつまいもとかぼちゃをふんだんに使用した「カップケーキ」に挑戦!! どの食材も固い物でしたが、みなさんの包丁裁きはお手の物で、上手に細かくカット。生地混ぜてカップに流し



込み、電子レンジでチン! 程よく蒸しあがり、さてお待ちかねの試食タイム! 甘さ控えめで素材の味が活かされたケーキをおいしくいただきました。結構なボリュームでしたが、皆さん2個をペロリと食べ、満足な様子。また楽しいクッキングをお楽しみに♪



## 秋を満喫!!

11月5日から3日間、舞鶴一の名所、金剛院に出掛けました。11月になり寒い日が多くなってきましたが、この期間は

天候に恵まれました。車内から見る景色は、紅葉一色。「すっかりと秋やなあ。早いね。」と感じ入っておられました。金剛院に到着し、寺院内を散策、色づいたもみじを拾ったり、写真を撮るなどして楽しまれました。散策後は、ぜひの屋台があり皆さんでいただきました。「寒い時は、とてもおいしいわ。暖まるわ」と熱々のぜんざいを頬張っておられました。皆さん、リフレッシュされる3日間となりました。



## 美味いお寿司



11月26日(木)は、昼食外出で、ご利用者さんの希望でもあったお寿司を食べに「かっぱ寿司」に出掛けました。車へ乗りこむ時から「うれしいわあ、長生きはするもんやね」と喜ばれ、あいにくの雨模様でしたが車内でも始終笑顔が見られました。店に入り席に着くとさつそく「いくらをおねがい!」「巻き寿司にしようかな!?!」「茶碗蒸し食べてみるわ!」と食べたい物



をご注文! 瞬く間にテーブルにはたくさんのお寿司やメニューが並び、皆さんぺろりとたいらげ「もう大満足です!」。いつもよりもたくさん召し上がりられています。帰りには雨も上がり、とても楽しい時間が過ぎました。

## ★ クリスマスの飾り作り

クリスマスも近くなってきたので、ユニットもクリスマス仕様です。レクリエーションの時間に皆さんで輪っかや飾りを作っています。牛乳パックで作った手作りツリーも各ユニットにお出まし☆ 大きな星が輝いています。

もうクリスマス  
の時期か



と皆さん驚かれながらも、着々と飾りつけをされています。

1年はあつという間、クリスマスが終われば次は：と、12月は忙しい時期ですね。



## 年賀状作り

夏の暑中お見舞いに続いて、今回は牛乳パックで年賀状作りをしました。パックをナイロンと紙を仕分けてから、皆さんで細かくちぎりました。「目が見えんけどこれくらいならできる

でいつでも呼んでな」と談笑したり、時には真剣に黙々とちぎったりして、すぐに紙すきができる状態になりました。

今回は南天の葉を添えてお正月らしさを出しています。現在、紙すきを終えて乾かしている途中なので、乾いてからの仕上がりをご期待ください!



### ■入居者作品

### ●俳句・短歌

・老を知り 幸も知り 日を迎え 翁媪の 掛け軸もどき  
・さりげなく 核心をつく 歌づくり 歌の深さか 知識の広さか

國夫作

## 法人からのお知らせ

info@hakuaien.jp

### 法人からのお知らせ 中丹、絆フェスタにて啓発活動を実施

11月15日(日)に、赤れんがパークにて開催された「中丹、絆フェスタ」で特別養護老人ホームグリーンパーク愛宕久保寛明主任が、オレンジロードつなげ隊のスタッフとして他の隊員の方々と一緒に認知症の啓発活動を行いました。

イベント自体は舞鶴の水産物や農産物、グルメなどの紹介を中心に据えたイベントで、ブースへの来所者は少なめでしたが、今後も様々な機会を利用してこの啓発活動を行なっていきたいと考えます。



### 「福祉フェスタinまいづる」開催される!



11月22日(日)、本年度も赤れんがパークにて「福祉フェスタinまいづる」が盛大に開催されました。当法人からは千葉芳美、吉田真子の2名の栄養士が「食べやすいごはんの試食」コーナーに参加、来場者の方々に福祉食の紹介等を行いました。



### 博愛・愛宕 消防訓練実施!!

11月20日  
(金)午後2時  
よりグリーン  
プラザ博  
愛苑にて、



舞鶴市東消防署の方立ち合いの下、秋の消防総合訓練(夜間想定)を実施しました。今回はケアハウス3階の入居者の部屋から火災が発生したとの想定で、施設内にいるご利用者・職員は全員、特養棟エントランスへ避難をするという計画でした。ケアハウス入居者の避難に重点を置いて訓練を実施し、無事避難を完了することができました。

訓練終了後は新卒職員を中心に消火器の取扱いについて署員から指導を受ける消火訓練を行いました。



12月1日(火)午後2時15分よりグリーンパーク愛宕でも同署員の方立ち合いの下、昼間想定消防総合訓練を実施しました。今回は1階厨房I日機器より出火したと想定、入居者は各階ベランダへ一次避難し、その後非常用滑り台を利用して1階へ降り、予備の車椅子を使用して竜宮公園に設置した二次避難場所へ避難するという計画でした。

小雨の降る中での訓練となりましたが、委託業者である東テスティパルの社員の方々と愛宕新町内会の方々にもご参加いただき、実践的な訓練ができました。

## 社会福祉法人博愛福祉会（平成27年度）

### サービス利用者等への意向調査、集計結果報告

社会福祉法人博愛福祉会では、今後のサービスの質的な向上を更に図るため、ご利用者様・ご家族様を対象に意向調査を実施しました。

その結果、それぞれの部署には色々なご意見をいただきましたので、その対応状況についてご報告させていただきます。

皆様方からいただきました貴重なご意見等を真摯に受け止め、今後のよりよい施設運営のために、役立たせていただきます。何かお気づきの点などがございましたら、今後も最寄の職員までお声かけしていただきたいと思います。また、このほか博愛福祉会全体を通して利用者様に係る職員の対応は大変よいと、お褒めのご意見も数多くいただいております。このことは、博愛福祉会に従事する職員にとって何よりの励みになると考えています。

後になりましたが、意向調査の実施にあたり、ご協力をいただきまして誠にありがとうございました。

#### □特別養護老人ホーム グリーンプラザ博愛苑

- ご意見:たまにしか面会に行けませんが、1人でポツンと居るとかわいそうな気になります。
- 対 応:ホールではできるだけ利用者様に集まって座っていただくように心掛けていますが、まだ至らない点多いかと思います。居室にて過ごしていただいている利用者様もできるだけ職員が訪室し、話し掛けをしていくように心掛けたいと考えております。
- ご意見:職員の数が少ないときがあり、また皆さん大変お忙しそうであり声かけがしにくいときがある。
- 対 応:研修等への参加により職員の数が少ないときもありますが、ご家族の皆様にはいつでもお気軽に介護職員の他、介護主任、生活相談員、ケアマネジャーへお声を掛けていただきたいと思います。
- ご意見:若い職員さんに、病院へ行くときに迎えの時間を言っていたのに、上の人に伝わらず改めて電話をいただいた。(確認の電話だったかもしれませんが、上の人に言わないと伝わらないのかと思いました)
- 対 応:上司への連絡は正確にかつ、確実にを行うように日頃から指導していますが、この件のように至らないこともまだまだあると思います。ご家族様には不愉快な思いをさせてしまったこととお詫び申し上げます。
- ご意見:入所者の担当の方が、全てを把握することは難しいと思いますが、1週間、2週間の健康、食事、お風呂、排便など色々な状況の変化をもう少し詳しく教えていただきたいと思います。
- 対 応:利用者様の生活の様子を日頃から把握しておくのは担当する介護職員の大切な役割であると考えています。ご家族様の面会時には介護職員から報告をさせていただいておりますが、更に詳しい説明をご希望の方は、その旨を伝えていただければ対応させていただきます。
- ご意見:日曜日は、ボランティアの介護の方が多いのでしょうか。
- 対 応:特養ではボランティアの方々に介護業務をお願いすることはしておりませんが、レクリエーションに関しては多くのボランティアの方々にご協力をいただいております。
- ご意見:薬代、治療代の内容・明記をお願いします。
- 対 応:医療機関、薬局での支払いにつきましては、利用者様の便宜を図るため一旦施設で立て替えてさせていただきます(1F特養事務室で領収書を保管)。ご要望があれば1ヶ月分の領収書の原本をお渡し致しますので、お手数ですが1F特養事務室窓口へお申し出いただきますようお願いいたします。また、お薬などの内容につきましては、2F特養(医務)へお尋ねください。

#### □ケアハウス グリーンプラザ博愛

- ご意見:聞いてくれないので、自分で解決している。(2.日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれていますかという項目に対して)
- 対 応:ご自身で健康管理して頂き有難うございます。何かあればお気軽にご相談下さい。

- ご意見:不満や要望を誰が聞いてくれるのか。**
- 対 応:**職員にお聞かせください。直接お話しがしにくい場合はケアハウス事務所に設置してある「提案箱」をご利用ください。
- ご意見:要望については、検討します・考えますという回答が多い、また曖昧な返事が多い。**
- 対 応:**ご要望については、お聞きした職員が即答できかねるもの、実現困難なものもございます。できる限りご要望に添えるよう検討する為、『検討します』等の回答をさせていただくことがあるかと思っております。ご了承ください。
- ご意見:おいしくて栄養のあるものを食べたい。野菜、魚を増やしてほしい。肉類が少ないので出してほしい。食事の味付けを濃くしてほしい。お腹が空かない毎日、食欲をそそるようなものがない。**
- 対 応:**毎日栄養計算に基づいた食事を提供しています。昼夜のどちらかに交互に魚、肉が入る様、また他のタンパク質として卵、豆腐料理を入れた献立となっています。多人数の食事が対象のため、個々の好みの味付けに合わせることはできかねますので、ご理解のほどよろしく申し上げます。また、毎月2~3回行事食として目先の変わった食事を提供させていただいています。
- ご意見:入浴は休息である。現行の利用時間はホッとする時間帯ではない。**
- 対 応:**安全面から現在の時間をご利用いただいておりますので、ご協力のほどよろしく申し上げます。
- ご意見:午後1時から入浴できる日が多いほどよい。**
- 対 応:**施設設備及び機械浴使用の都合上、現状の時間で提供させていただいております。ご協力のほどよろしく申し上げます。
- ご意見:外出行事の行先には入居者の希望も調査し、また事務所からも適当な所を知らせて検討してほしい。(好評な所は行けなかった人のため再度行けるようにしてほしい)**
- 対 応:**外出したい場所につきましては、皆様の意見も取り入れながら行っています。また、ご希望についてはアンケートを実施しますのでお書き頂ければと思います。
- ご意見:卓球バレーの回数を増やしてほしい。**
- 対 応:**ご要望を踏まえ、調整できる範囲で回数を増やすようにいたします。
- ご意見:誘いがしつこいときがある。喫茶を名指しで勧められる。(6.行事やレクリエーションに楽しく参加できますかという項目に対して)**
- 対 応:**ご気分を害されたのであれば申し訳ございません。楽しい時間を共有していただきたいのと、水分補給の一助になればと考えておりますので、ご理解いただければと思います。
- ご意見:予定が変更になった場合、放送してほしい。告板を見て知ることがよくあり、外れてがっかりすることがある。**
- 対 応:**楽しみにされている予定を、都合により変更することがあり申し訳ございません。変更の際は館内放送をさせていただいております。聞こえにくいことも考え、ホワイトボードへの変更記入をさせていただいておりますが、できるだけ早く行えるように致しますのでご了承下さい。
- ご意見:お風呂場(女性)の戸が重い。**
- 対 応:**業者に扉の改修を依頼しておりますので、もう暫くお待ちいただきますようお願いいたします。
- ご意見:「憩」が乱れていることがよくある。図書を見る人の注意も必要だが、時には整理してほしい。**
- 対 応:**本の数も増え、利用される方々も多くなっておりうれしく思っています。気持ち良くご利用いただけるように、整理していきますので、ご利用される皆様もご協力をお願いいたします。
- ご意見:3F広場のDVD等貸してもらえるのか、また時には希望に応じて映像を見せてほしい。**
- 対 応:**貸出しを希望される方は職員までお伝えください。また、毎月1回ケアハウス会議室にてDVDの上映会を開催していますのでご利用ください。
- ご意見:カラオケ器具を完全なものにしてほしい。(新・旧とも)**
- 対 応:**ご迷惑をおかけします。旧型は経年劣化も考えられます。新型は施設内の電波状況に左右されることがあります。当日の状況で職員が判断対応させていただきます。
- ご意見:池の水が汚れて鯉が見えない。汚れたら水の交換をしてほしい。**
- 対 応:**3~4ヶ月に1度職員が手作業で掃除を行っております。冬期は水温管理の問題もあり、長期間掃除ができないこともありますのでご理解ください。
- ご意見:2F南ベランダの手摺を解体撤去後に、現在ベランダ南の空間部分まで広くして物干し場、日光浴場にされたら最適と思う。**
- 対 応:**現在は、ベランダの改修は考えておりませんのでご理解ください。
- ご意見:リハビリ体操の時、号令のかけ方が種々あるので統一してほしい。**
- 対 応:**基本の体操内容や号令は定めておりますので、統一できるよう徹底して参ります。

## □デイサービスセンター グリーンプラザ博愛

- ご意見:たまに髪が臭う時があります。お忙しいとは思いますが、シャンプーを2度洗いしていただければありがたいです。
- 対 応:基本的に洗髪は一度洗いを丁寧にさせていただきます。2度洗いをご希望の際にはデイ職員へ遠慮なくお申し出下さい。
- ご意見:浴室まで遠く感じる時がある。
- 対 応:建物の関係上、デイホールから浴室までは片道50m程の距離がございます。体調や身体状況に合わせて、車椅子等で送迎対応をしておりますので、デイ職員へ遠慮なくお申し出下さい。
- ご意見:同じようなレクリエーションが多くて飽きる時がある。
- 対 応:貴重なご意見をありがとうございます。職員一同、皆様に楽しんでもらえるレクリエーションが提供できるよう努めて参ります。
- ご意見:目の見えないことに配慮して、レクリエーションを手伝ってほしい。(ここ最近、特に見えなくなってきた)
- 対 応:大変申し訳ありません。目だけでなく、耳等身体状況に変化があった際には、デイ職員へ遠慮なくお申し出されれば、レクリエーションのお手伝いをいたします。
- ご意見:昼食のご飯茶碗に落ちずに、こびりついている時がある。茶色くなっていて漂白していない。
- 対 応:大変申し訳ありません。丁寧な食器洗浄を行うよう注意いたします。また、変色や劣化の激しいものにつきましては、その都度更新していきますのでご了解下さい。
- ご意見:食事は消化のよいものを主にして下さい。
- 対 応:高齢者様の食事提供ですので、不消化な物・硬い物は提供しないようにしています。今後も皆様の健康を考えて、毎日栄養管理に基づいた食事を提供して参ります。
- ご意見:おやつのコーヒーもう少しおいしいとうれしいです。
- 対 応:多人数の方がご利用されている中、皆様の嗜好に合う物を提供することは難しいことですのでご理解のほどよろしくお願ひします。
- ご意見:おむつのパットが適当にあてられているときが多く、尿量が多くなってもテープ止めまで漏れているときが多い。もう少し丁寧にあててほしい。
- 対 応:大変申し訳ありません。職員への指導を徹底していきます。
- ご意見:デイホールの畳の上にホットカーペットを置いてほしい。
- 対 応:貴重なご意見ありがとうございます。広いホールですので冬場は特に冷え込みますので、敷布団や毛布を用意させていただいております。遠慮なく職員にお申し出ください。
- ご意見:デイサービスの日常を見せてもらえる機会などあればいいなとも思います。
- 対 応:貴重なご意見ありがとうございます。ご家族様にはデイサービスを随時見学していただけますので、ご連絡くだされば対応いたします。
- ご意見:生涯教育のようなもの、学ぶ場であればより生き生きできるように思う。それぞれの状態が様々であると思うので、難しいとは思いますが、本を皆で音読するとか、ドリルを1冊少しずつ仕上げるとか、パソコンなどを使ってのゲームとかです。
- 対 応:貴重なご意見ありがとうございます。レクリエーションや機能訓練のメニューで、頭や手先を使う(パズル、塗り絵、計算問題、漢字問題、写経等)内容を、皆様の嗜好やお身体の状態に合わせて提供させていただいております。内容の変更については適宜行って参ります。

## □ケアハウス グリーンパーク愛宕

- ご意見:体の調子を日頃から聞いてもらってはいない。(1-2. 日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれますかという項目に対して)
- 対 応:大変申し訳ありませんでした。日々、体調を聞かせていただくようにしていきます。
- ご意見:できる限り、外界と接触させて欲しい。
- 対 応:ご意見ありがとうございます。1日でも多く、1回でも多く外の空気に触れていただける機会を設けたいと考えています。

- ご意見:昨今、テレビで老人ホーム等でも、入所者に暴力をふるうニュースが出てきます。博愛さんに限り、そういうことはない信じております。今後とも施設・職員の皆さまを信じ、母を預けさせていただきます。その信じる気持ちを裏切ることのないよう、お願いします。
- 対応:ご意見ありがとうございます。入居者様、ご家族様の信頼に応えられるよう、職員一同、今後一層精進して参ります。
- ご意見:つめきり、耳そうじ等、お忙しい中大変ですが、よろしくをお願いします。
- 対応:整容は介護の基本であると捉えております。初心を忘れることのないよう、つめきり、耳そうじ等、実施して参ります。
- ご意見:たまに部屋の中がくさい場合がある。
- 対応:不快なお気持ちにさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。お部屋内の清潔を保ち、気持ち良く生活していただけるよう対応して参ります。

## □特別養護老人ホーム グリーンパーク愛宕

- ご意見:毎日担当介護士が体の調子を聞くよう愛宕では指導を徹底しています。としてほしい。(1-2. 日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれていますかという項目に対して)
- ご意見:めくばり・気くばり・心くばりで介護を希望。
- ご意見:民間の会社の厳しさが無いのと、人手不足とでプロ意識に欠けているように見受けられる。
- ご意見:管理職と担当、応援介護士とも情報を共有し、事に当たる。
- 対応:ご指摘ありがとうございます。まだまだ至らぬ点があると思いますので、社会性・人間性・技術力のバランスのとれた職員となるよう育成に励んで参ります。
- ご意見:トイレ、面会に行ったとき、たまに部屋まで臭うときがある。(3. 当苑の玄関ロビー、トイレなどの施設設備はいかがでしょうかと項目に対して)
- 対応:申し訳ございません。清掃が行き届くように対応して参ります。
- ご意見:挨拶をしない介護士がいる(外からの訪問者に対して声かけを必ずすること、危機管理のためにも)。
- 対応:不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。「挨拶は相手に通じてこそ挨拶」と日々指導しておりますが、今一度指導して参ります。
- ご意見:当日(本日)の担当介護士、看護師の名前が面会に来た者に分かるように表示(張出)を目につく所にしてほしい。(何回も記入している)
- 対応:当日の勤務者・看護師名の顔写真は、廊下に掲示いたしましたのでお知らせいたします。
- ご意見:暴力介護のなきよう希望します(かと云って当らず・さわらず・かまわずの無気力介護も困ります。)
- 対応:施設での虐待が足り沙汰されている昨今、わが法人では虐待予防についての研修を行い、正しく理解することでそのようなことがないよう取り組んでおります。
- ご意見:最近上着(上に着ている服)がよく汚れています。こぼすことが多くなったのだらうと思いますが、汚れが目立つときは着替えさせていただきませんか(1日1回とか何日1回着替えるというように決まっているのでしょうか?)
- 対応:申し訳ありません。通常は入浴毎に着替えをしていただいておりますが、衣類が汚れた場合はその都度着替えていただいております。タイミングもあり、汚れてすぐに着替えができない場合もございますが、できるだけ早く着が替えていただくようにして参ります。
- ご意見:面会に行ったとき、玄関で愛想良く気候の話でもされると親しみが湧きますが、今の所ちょっと残念な感じです。
- 対応:ご家族様および地域の皆様が立ち寄りやすい、和やかな雰囲気施設を目指しています。来苑される方に気持ちの良い挨拶とプラスアルファのコミュニケーションを実践いたします。
- ご意見:アンケートですが、家族が書ける内容ではないですね。本人は分かってないことが有るから。
- 対応:入所者様に関してのご質問になりますので「ご存じのご家族様のみお答えしてください」とさせていただいております。ご理解ください。
- ご意見:少し部屋の掃除が雑になりましたね。
- 対応:申し訳ございません。掃除の徹底ができるよう対応して参ります。
- ご意見:もう少し明るくなるといいですね。
- 対応:ご意見ありがとうございます。入所者様が過ごされているスペースは明るくさせていただいておりますが、不要なスペースは節電をさせていただいております。ご理解ください。
- ご意見:訪問客用の駐車スペースが広いといいなと思います。
- 対応:ご不便をおかけして申し訳ありません。今後の課題として認識しております。

## ◆12～1月のスケジュール◆

|           | グリーンプラザ博愛 |          |           |               | グリーンパーク愛宕                                  |                                                |
|-----------|-----------|----------|-----------|---------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|
|           | 特養        | ケア       |           | デイ            | 特養<br><small>※毎日体操、レクリエーション実施しています</small> | ケア<br><small>※毎日午前に、看護職員指導による体操を行っています</small> |
|           |           | 午前       | 午後        |               |                                            |                                                |
| 12月16日(水) | 体操ボランティア  | 体操ボランティア | 書道        | キャップホッケー      | トランプ                                       | ことわざ・言葉遊び                                      |
| 17日(木)    |           | クリスマス会練習 | 手芸・ひばり幼稚園 | 体操            | ハエたたき                                      | ボーリングゲーム                                       |
| 18日(金)    |           | 輪投げ      | クリスマス会練習  | 脱線ゲーム         | 手ぬぐい体操                                     | 紙芝居                                            |
| 19日(土)    | クリスマス会    | クリスマス会   | ボランティア    | クリスマス会        | 愛宕クリスマス会                                   | 愛宕クリスマス会                                       |
| 20日(日)    |           | 塗り絵      | ふれあいカラオケ  | すき焼きじゃんけん     |                                            | 歌の会                                            |
| 21日(月)    |           | 頭の体操     | つるかめ体操    | 一息ゲーム         | 言葉集め                                       | 物送りゲーム                                         |
| 22日(火)    | 編み物ボランティア | 輪投げ      | 卓球バレー     | ぬり絵           | レッツシェイク                                    | 玉入れゲーム                                         |
| 23日(水)    |           | 壁画作り     | 和菓子喫茶     | ご長寿体操         | テーブルカーリング                                  | 餅つき大会                                          |
| 24日(木)    |           | 歌の会      | トランプ遊び    | 氷川きよしコンサート    |                                            | ボーリングゲーム                                       |
| 25日(金)    |           | カーリングゲーム | 健康マッサージ   | クリスマスお楽しみ     |                                            | 紙芝居                                            |
| 26日(土)    |           | 数字がかえし   | レッツゴー体操   | 曜日対抗雪だるまボール投げ |                                            | 輪投げ                                            |
| 27日(日)    |           | 塗り絵      | ふれあいカラオケ  | 曜日対抗雪だるまボール投げ |                                            | 歌の会                                            |
| 28日(月)    |           | 頭の体操     | つるかめ体操    | 曜日対抗雪だるまボール投げ | しめ縄作り                                      | しめ縄作り                                          |
| 29日(火)    |           | クリスマス片付け |           | 曜日対抗雪だるまボール投げ |                                            | 玉入れゲーム                                         |
| 30日(水)    |           | 数字がかえし   | 正月飾りつけ    | 曜日対抗雪だるまボール投げ |                                            | ことわざ・言葉遊び                                      |
| 31日(木)    |           | 数字がかえし   | 年忘れカラオケ   | 曜日対抗雪だるまボール投げ |                                            | ボーリングゲーム                                       |
| 1月 1日(金)  |           | 互礼会      | 福笑い       |               | 互礼会                                        | 互礼会                                            |
| 2日(土)     | カラオケ大会    | 百人一首     | お楽しみ喫茶    |               |                                            | お正月レク                                          |
| 3日(日)     |           | 絵手紙      | ふれあいカラオケ  |               |                                            | お正月レク                                          |
| 4日(月)     |           | 頭の体操     | つるかめ体操    | デイお楽しみ新年会     | 初詣週間                                       | 物送りゲーム                                         |
| 5日(火)     |           | 輪投げ      | 書初め       | 手芸ボランティア      | 初詣週間                                       | 玉入れゲーム                                         |
| 6日(水)     |           | トランプ遊び   | 上映会       | 絵手紙ボランティア     | 初詣週間                                       | ことわざ・言葉遊び                                      |
| 7日(木)     | 編み物ボランティア | 歌の会・生花   | 初釜        | デイお楽しみ新年会     | 初詣週間                                       | ボーリングゲーム                                       |
| 8日(金)     |           | ビンゴゲーム   | 初釜        | デイお楽しみ新年会     | 初詣週間                                       | 紙芝居                                            |
| 9日(土)     |           | 数字がかえし   | 制作        | デイお楽しみ新年会     |                                            | 輪投げ                                            |
| 10日(日)    |           | 壁画作り     | ふれあいカラオケ  | デイお楽しみ新年会     |                                            | 歌の会                                            |
| 11日(月)    |           | 頭の体操     | つるかめ体操    | スリッパ飛ばし       | 巨大オセロ                                      | 物送りゲーム                                         |
| 12日(火)    | 豊まり会      | 輪投げ      | ナツコラ会     | ビンゴゲーム        | 七福神ゲーム                                     | 玉入れゲーム                                         |
| 13日(水)    | 市寿会       | トランプ遊び   | 和菓子喫茶     | ダービーゲーム       | 体操                                         | ことわざ・言葉遊び                                      |
| 14日(木)    | 習字サークル    | 歌の会      | トランプ遊び    | おじゃみ積み        | カードゲーム                                     | ボーリングゲーム                                       |
| 15日(金)    |           | 輪投げ      | どんど焼き     | キックボール        | 歌と体操                                       | 紙芝居                                            |

### ● 社会福祉法人 博愛福祉会 ●

- ◆特別養護老人ホーム グリーンプラザ博愛苑 ☎(0773) 65-3700 toku@hakuaien.jp
- ◆ケアハウス(特定施設入居者生活介護) グリーンプラザ博愛 ☎(0773) 65-3702 care@hakuaien.jp
- ◆デイサービスセンター グリーンプラザ博愛 ☎(0773) 65-3706 day@hakuaien.jp
- ◆ヘルパーステーション グリーンプラザ博愛 ☎(0773) 65-3710 helper@hakuaien.jp
- ◆在宅介護支援センター グリーンプラザ博愛 ☎(0773) 65-3705 shien@hakuaien.jp
- 住所 ☎625-0025 京都府舞鶴市宇市場390 FAX(0773) 63-1250
- ◆地域密着型特別養護老人ホーム グリーンパーク愛宕 ☎(0773) 65-2350 atago@hakuaien.jp
- ◆地域密着型特定施設 ケアハウスグリーンパーク愛宕 ☎(0773) 65-2351 atago@hakuaien.jp
- 住所 ☎625-0033 京都府舞鶴市愛宕浜町3-5 FAX(0773) 65-2352
- ◆新舞鶴・三笠地域包括支援センター ☎(0773) 77-5001 houkatsu@hakuaien.jp
- 住所 ☎625-0035 京都府舞鶴市浜606番地 FAX(0773) 77-5011
- 舞鶴市東地区中心市街地複合施設 2階

- ホームページアドレス <http://www.hakuaien.jp>
- メールアドレス [info@hakuaien.jp](mailto:info@hakuaien.jp)